



# Kursplan

för kurs på grundnivå

**Språkkonsultprogrammet, kurs 5**

**Swedish Language Consultancy Programme, Course 5**

**30.0 Högskolepoäng**

**30.0 ECTS credits**

<b>Kurskod:</b>	NS5004
<b>Gäller från:</b>	HT 2017
<b>Fastställt:</b>	2017-06-07
<b>Institution</b>	Institutionen för svenska och flerspråkighet
<b>Huvudområde:</b>	Svenska
<b>Fördjupning:</b>	G2F - Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

## Beslut

Denna kursplan är inrättad av Humanistiska fakultetsnämnden 2017-03-08 och fastställd av institutionsstyrelsen vid institutionen för svenska och flerspråkighet 2017-06-07.

## Förkunskapskrav och andra villkor för tillträde till kursen

Minst 20 högskolepoäng från Språkkonsultprogrammet, kurs 4, med godkänt resultat på delkurserna Vetenskapliga verktyg och Semantik.

## Kursens uppläggning

Provkod	Benämning	Högskolepoäng
ORGA	Organisationers kommunikation II	8
PSYK	Språkpsykologi	8
FLER	Flerspråkighet	8
KONS	Språkkonsultarbete i praktiken V	6

## Kursens innehåll

Kursens övergripande tema är hur människor kommunicerar på olika språk, med olika medel och i olika miljöer, med fokus på arbetsplatser. Kursen innehåller dels en fördjupning i organisationers kommunikation, dels kunskaper i flerspråkighet och språkpsykologi. Dessutom utför studenterna, i samverkan med en specifik organisation, en vetenskaplig undersökning av arbetskommunikation.

Delkurs 1: Organisationers kommunikation II, 8 hp

Delkursen fördjupar kunskaperna om arbetslivskommunikation och om metoder att undersöka kommunikativa praktiker. Fokus ligger på förändringsarbete och lärande i organisationer. Studenterna genomför en vetenskaplig undersökning i sin fadderorganisation.

Delkurs 2: Språkpsykologi, 8 hp

Delkursen ger en introduktion till språkpsykologiska metoder och begrepp och behandlar människans grundläggande språkliga processer (tala, lyssna, skriva, läsa och minnas). Hur gör vi när vi tolkar andras yttranden och när vi planerar och genomför våra egna? Hur går det till när vi läser och när vi skriver? Inom delkursen behandlas också hur individen tillägnar sig de kunskaper och färdigheter som är en förutsättning för dessa processer. Särskild uppmärksamhet ägnas åt forskning om begriplighet och läsbarhet.

Delkurs 3: Flerspråkighet, 8 hp

Med utgångspunkt i teoretiska och samhälleliga perspektiv på flerspråkighet behandlas utveckling och lärande av andraspråk samt sociolingvistisk och sociokulturell forskning kring flerspråkiga arbetsplatser. Även

redskap för analys och bedömning av flerspråkig kommunikation i olika sociala kontexter tas upp.

Delkurs 4: Språkkonsultarbete i praktiken V, 6 hp

Studenterna ägnar denna praktiska delkurs åt att tillsammans med en organisation planera en undersökning om kommunikation samt att återkoppla resultatet till organisationen. Dessutom reflekterar studenten över språkkonsulters roll inom arbetslivskommunikation.

### **Förväntade studieresultat**

För godkänt resultat på kursen ska studenten kunna:

Delkurs 1: Organisationers kommunikation II, 8 hp

- kunskap och förståelse genom att redogöra för organisationers kommunikation och utvecklingsarbete
- färdighet och förmåga genom att använda analytiska begrepp från forskning om kommunikation i organisationer på muntligt och skriftligt material från en organisation
- färdighet och förmåga genom att genomföra en vetenskaplig undersökning om en organisations kommunikation
- värderingsförmåga och förhållningssätt genom att kritiskt granska analyser av arbetslivskommunikation

Delkurs 2: Språkpsykologi, 8 hp

- kunskap och förståelse genom att redogöra för centrala språkpsykologiska metoder och begrepp som används för att studera de grundläggande språkprocesserna: tala, lyssna, skriva, läsa och minnas
- färdighet och förmåga genom att använda språkpsykologiska begrepp för att resonera kring kommunikativa problem, särskilt sådana som rör begriplighet och läsbarhet

Delkurs 3: Flerspråkighet, 8 hp

- kunskap och förståelse genom att redogöra för resultat, metoder och teorier inom flerspråkighetsforskning och andraspråksforskning
- färdighet och förmåga genom att diskutera olika metoder att bedöma språkfärdighet
- värderingsförmåga och förhållningssätt genom att diskutera språkbruk ur ett andraspråks- och flerspråkighetsperspektiv

Delkurs 4: Språkkonsultarbete i praktiken V, 6 hp

- färdighet och förmåga genom att genomföra en behovsanalys av arbetslivskommunikation i en organisation
- färdighet och förmåga genom att för en uppdragsgivare presentera vetenskapliga teorier och metoder
- färdighet och förmåga genom att för en uppdragsgivare rekommendera åtgärder utifrån aktuella undersökningresultat
- värderingsförmåga och förhållningssätt genom att reflektera kring nyförvärvade kunskapers tillämplighet, möjligheter och begränsningar samt språkkonsulters roll inom arbetslivskommunikation.

### **Undervisning**

Undervisningen ges i form av föreläsningar och seminarier. Närvaro på undervisningen är obligatorisk endast vid redovisning av uppgifter i delkurs 2 och 4.

Kurskrav: I delkurs 1 ingår en obligatorisk oppositionsuppgift. I delkurs 2 ingår en obligatorisk undersökning som genomförs individuellt eller i grupp och redovisas skriftligt och muntligt. Delkurs 4 inbegriper obligatorisk praktik.

För mer detaljerad information hänvisas till respektive delkursplanering.

### **Kunskapskontroll och examination**

a. Delkurs 1 examineras genom skriftliga inlämningsuppgifter varav en vetenskaplig rapport.

Delkurs 2 examineras genom hemtentamen och skriftliga gruppuppgifter med kamratrespons.

Delkurs 3 examineras genom skriftliga inlämningsuppgifter.

Delkurs 4 examineras genom inlämningsuppgifter, där genre och medium för en av uppgifterna avgörs i samråd med examinatorn, och en annan består av en skriftlig reflektionsuppgift.

Principerna för sammanvägning av de enskilda examinationsuppgifterna framgår av betygskriterierna.

För mer detaljerad information hänvisas till respektive delkursplanering.

b. Betygsättning på delkurser 1–3 sker enligt en sjugradig målrelaterad betygsskala:

A = Utmärkt

B = Mycket bra

C = Bra  
D = Tillfredsställande  
E = Tillräckligt  
Fx = Otillräckligt  
F = Helt otillräckligt

Betygssättning på delkurs 4 sker enligt en målrelaterad tvågradig betygsskala:

G = Godkänd  
U = Underkänd

c. De skriftliga betygskriterierna meddelas studenterna vid kursstart.

d. För att få godkänt slutbetyg på hela kursen krävs lägst betyg E/G på samtliga delkurser, fullgjorda kurskrav samt fullgjord närvaro.

Om särskilda skäl föreligger kan examinator efter samråd med ansvarig lärare medge befrielse från skyldigheten att delta i viss obligatorisk undervisning. Beviljad frånvaro från obligatorisk undervisning kompenseras med skriftliga uppgifter. Hemtentamen som lämnas in för sent bedöms ej. Bokstavsbetygen A-E omvandlas till siffrorna 5-1 och sammanräknas till ett medelbetyg där man också väger in det antal högskolepoäng som respektive delkurs utgör av hela kursens poängantal. Betyget på hela kursen sätts således genom ett viktat genomsnitt av delkurserna. Gångse avrundningsregler tillämpas.

e. För varje kurstillfälle ska minst två examinationstillfällen erbjudas. Det läsår kurstillfälle saknas ska minst ett examinationstillfälle erbjudas. För examinationsformer som kräver närvaro vid undervisning erbjuds examination en gång per kurstillfälle de terminer delkursen ges med undervisning. Studerande som fått lägst betyget E på prov får inte genomgå förnyat prov för högre betyg. Studerande som fått betyget F eller Fx på prov två gånger i rad av en och samma examinator har rätt att få en annan examinator utsedd vid nästkommande examinationstillfälle, om inte särskilda skäl talar emot det. Framställan om detta ska göras till institutionsstyrelsen.

f. Komplettering av betyget Fx upp till godkänt betyg kan medges om studenten ligger nära gränsen för godkänt. Kompletteringsuppgiften ska lämnas in inom fem arbetsdagar efter att kompletteringsbehovet har meddelats av examinator. Vid godkänd komplettering av enklare formaliafel används betyget A-E. Vid godkänd komplettering av brister av förståelsekaraktär – mindre missförstånd, smärre felaktigheter eller i någon del alltför begränsade resonemang – används betyget E. Kompletteringar som lämnas in för sent bedöms ej.

### **Övergångsbestämmelser**

När kursplanen är upphävd har studenten rätt att examineras en gång per termin enligt föreliggande kursplan under en avvecklingsperiod på tre terminer.

### **Begränsningar**

Kursen får inte tillgodoräknas i examen samtidigt med sådan inom eller utom landet genomgången och godkänd kurs, vars innehåll helt eller delvis överensstämmer med innehållet i kursen.

### **Övrigt**

Kursen ges endast inom Språkkonsultprogrammet.

### **Kurslitteratur**

För aktuell kurslitteratur hänvisas till kurssidans på institutionens webbplats [www.su.se/svefler](http://www.su.se/svefler). Aktuell litteraturlista finns tillgänglig senast två månader före kursstart.