



Stockholms  
universitet

# Säkerhet på Stockholms universitet

Ett gemensamt ansvar för en tryggare arbetsplats



## Till dig som arbetar eller studerar på SU

Vid en olycka eller allvarlig händelse är det viktigt att snabbt veta hur man ska agera. Syftet med den här foldern är att ge dig grundläggande kunskap och praktiska råd som kan bidra till att skydda både dig själv och andra.

Materialet kan användas som en helhet eller i mindre delar, till exempel som checklistor att sätta upp på arbetsplatsen eller studiemiljön.

För mer information om säkerhetsrutiner och beredskap vid Stockholms universitet, besök vår webbplats eller kontakta säkerhetsfunktionen via: [sakerhet@su.se](mailto:sakerhet@su.se)

**Peter Klysing**  
Säkerhetschef  
Stockholms universitet

# Innehållsförteckning

|  |    |
|--|----|
| 1. Vid olycka eller allvarlig händelse .....                               | 4  |
| 2. Telefonhot och bombhot .....  | 5  |
| 3. Misstänkt farliga försändelser eller gåvor .....                        | 7  |
| 4. Åtgärder vid hot och våld .....   | 8  |
| 5. Obehöriga på arbetsplatsen .....  | 10 |
| 6. Instruktioner vid brand .....   | 11 |
| 7. Skada på person eller hastigt insjuknande .....                         | 12 |
| 8. Råd vid attentat .....  | 15 |
| 9. Rapportering av tillbud, avvikelser, incidenter och visseblåsning ..... | 16 |
| 10. Viktiga telefonnummer och länkar .....                                 | 17 |

# 1. Vid olycka eller allvarlig händelse

**Vid akut fara för liv, hälsa och egendom kontakta SOS Alarm 112**

## Ring SOS Alarm 112

- För att komma till räddningstjänst, ambulans eller polis.
- Lägg inte på luren innan du fått instruktioner att göra så.
- Uppge ett telefonnummer där du kan nås.
- Stanna, om möjligt, vid telefonen så att SOS Alarm eller larmcentralen kan ringa.

## Vid allvarlig händelse - larma SU:s larmnummer

Ring 08-16 42 00 vid:

- Risk för eller konstaterad allvarlig person-, miljö- eller egendomsskada.
- Risk för eller konstaterad påverkan på SU:s verksamhet.
- Risk för eller konstaterad allvarlig påverkan på institutionens eller SU:s funktion.

## Väktarstöd

Vid behov av akut väktarstöd pga. svårhanterliga situationer ring 08-16 42 00 och begär assistans av väktare.

Var beredd att uppges följande:

- Ditt namn
- Institution/centra och adress
- ”Vi behöver väktarstöd omgående pga...”

## Larmnummer 08-16 42 00

SU:s larmnummer **08-16 42 00** är kopplat till en larmcentral. Om larmoperatören har hög belastning kan du komma att placeras i kö, men operatörerna svarar så snart som möjligt. **08-16 42 00** är ett prioriterat nummer hos larmcentralen.

## 2. Telefonhot och bombhot

### Tänk på att

- Om möjligt ta hjälp av någon för att medlyssna på samtalet.
- Upptred lugnt.
- Var vänlig.
- Anteckna inkommande nummer, samtalslängd samt klockslag.
- Var uppmärksam på rösten, egenheter.
- Avbryt ej.
- Håll igång samtalet och teckna så många uppgifter som möjligt.
- Nämnas något namn eller någon plats?

### Exempel på frågor att ställa

- Mot vem/vad riktar sig hotet?
- Finns det något motiv?
- Exakt hur löd hotet?
- Framförs några krav?
- Var är bomben placerad?
- När kommer bomben att explodera?
- Har den du pratar med placerat bomben?

### Typ av hot

Bomb. Brand. Våld. Annat?

### Hotarens språk

Svensk dialekt/brytning. Annat?

### Hotarens identitet

Man. Kvinna. Pojke. Flicka.

### Hotarens attityd

Lugn. Upphetsad. Familjär med lokaler/verksamhet. Annat?

### Hotarens röst

Mörk. Ljus. Högljudd. Sluddrig. Tystlåten. Mjuk-behaglig.

### Hotarens tal

Snabbt. Stammande. Svordomar. Fackuttryck. Vålvårdat. Distinkt. Annat?

### Bakgrundsljud

Tyst. Röster. Barn. Trafik. Flygplan. Musik. Maskiner. Radio/TV. Annat?

## 2. Telefonhot och bombhot

**forts.**

### Åtgärder efter samtal

- Larma SOS Alarm 112.
- Vid akut fara utrym omgående, starta utrymningslarm/ brandlarm.
- Larma/informera på SU:s larmnummer 08-16 42 00.
- Informera (alltid) närmaste chef.
- Alla hot som rör Stockholms universitets verksamhet ska rapporteras i incidentrapporteringsystemet IA på medarbetarwebben.
- Utskrivbar checklista för telefonhot och bombhot att ha vid fasta telefoner finns på medarbetarwebben.

## 3. Misstänkt farliga försändelser eller gåvor

**Försändelser/gåvor till din bostad eller arbetsplats kan innehålla obehagliga överraskningar.**

### Avvikande försändelser

- Ojämnt eller buckligt utseende.
- Avvikande vikt, det vill säga ovanligt lätt eller tungt i förhållande till storleken.
- Fettfläckar på kuvertet eller omslaget eftersom sprängämnen kan innehålla fett.
- Underlig eller ovanlig lukt.
- Adresetikett eller okänd handskrift.
- Ovanlig påskrift eller förtryckta bokstäver med ”inskränkande” text, t.ex. personligt, privat eller brådskande.
- Avsändare och adress som tyder på önskad anonymitet.
- Överdrivet antal frimärken.
- Tecken på att kuvertet eller omslaget har varit öppnat och sedan återförslutits.
- Oförklarliga metallband, trådar, folie eller liknande.
- Ljud som försändelsen ger ifrån sig, t.ex. surrande, tickande eller skvalpande.
- Dykt upp oväntat och oförklarligt, t.ex. via en specialleverans med bud eller till receptionen på arbetsplatsen.

*Personlig säkerhet. - 2021 - Fjärde upplagan. - ISBN: 9789186661212*

### Åtgärder vid misstänkta försändelser

- Rör inte försändelsen i onödan.
- Håll ett säkert avstånd till försändelsen.
- Larma/informera på SU:s larmnummer 08-16 42 00.
- Vid akut fara utrym lokalerna omgående.
- Ej akut fara invänta direktiv från säkerhetschef.
- Informera alltid närmaste chef.

### Vid misstanke eller bekräftad kontaminering

- Ta av dig de kläder som kommit i kontakt med pulvret/ämnet. Obs! Ta ej av plaggen över huvudet - klipp upp plaggen om möjligt.
- Tvätta så fort som möjligt, händer, armar, ansikte med tvål och vatten.
- Undvik närhet till andra människor.

## 4. Åtgärder vid hot och våld

### Hur kan jag hjälpa en kollega/student som har utsatts för hot eller våld?

#### Akuta åtgärder

- Ta den drabbade avsidis till en lugn och säker plats.
- Ge omsorg genom vänlighet och stöd.
- Fysiskt omhändertagande, varm dryck och kanske filt eller jacka.
- Håll den drabbade under uppsikt.

#### Larm vid akuta och allvarliga händelser

- Larma SOS Alarm 112 så snart behov finns och att det kan ske utan risk.
- Larma/informera på SU:s larmnummer 08-16 42 00.

#### Tänk på att

- Inte låta den drabbade köra bil själv.
- Ordna med sällskap hem till bostaden.
- Om den drabbade är ensam hemma, försök ordna sällskap.

#### Personhot

- Håll om möjligt ett säkert avstånd till den som hotar.
- Behåll lugnet.
- Var vänlig, provocera inte, avbryt inte.
- Undvik fysisk kontakt.
- Känner du till motpartens namn ska du använda detta.
- Försök att uppmärksamma kollegor eller andra på hotet.

#### Om hotet övergår till handling

- Ta skydd och ropa på hjälp av kollegor eller.
- Försök avlägsna dig från platsen.
- Använd nödvärn – använd det våld som krävs för att skydda dig eller rädda liv.

#### Larmnummer 08-16 42 00

SU:s larmnummer **08-16 42 00** är kopplat till en larmcentral. Om larmoperatören har hög belastning kan du komma att placeras i kö, men operatörerna svarar så snart som möjligt. **08-16 42 00** är ett prioriterat nummer hos larmcentralen.

## 4. Åtgärder vid hot och våld

**forts.**

### Hot via e-post/sms/chatt/internet

All form av elektronisk kommunikation lämnar osynliga spår efter sig, gör därför enligt följande:

- Spara meddelandet.
- Kontakta säkerhetschef.

### Hot via brev

Om du får ett brev som innehåller hot eller annat brottsligt budskap är det viktigt att tänka på följande:

- Ta inte i brevet i onödan.
- Lägg brevet i en plastficka eller annat skyddande omslag (säkra spår).
- Notera ankomstdag.
- Kontakta säkerhetschef för överlämning av brevet.
- I de fall du känner igen typen av försändelse som ”hot eller trakasserier”, öppna inte försändelsen utan lämna den direkt till säkerhetschef.

### Trakasserier på nätet

Om du på internet blir utsatt för kränkningar och trakasserier, till exempel filmsekvenser eller manipulerade bilder:

- Spara som skärmdump eller sidan på datorn.
- Kontakta säkerhetsfunktionen för rådgivning.

### Akut väktarstöd

Vid behov av akut väktarstöd på grund av svårhanterliga situationer:  
Ring 08-16 42 00 och begär assistans av väktare.

Var beredd att uppge följande:

- Ditt namn
- Institution/centra och adress
- ”Vi behöver väktarstöd omgående p.g.a. ...”

### Larmnummer 08-16 42 00

SU:s larmnummer **08-16 42 00** är kopplat till en larmcentral. Om larmoperatören har hög belastning kan du komma att placeras i kö, men operatörerna svarar så snart som möjligt. **08-16 42 00** är ett prioriterat nummer hos larmcentralen.

## 5. Obehöriga på arbetsplatsen

**Var uppmärksam på personer som vistas obehöriga i våra lokaler. Detta kan vara förberedelse till ett brott, t. ex. stöld, våld eller hot.**

### Hjälp till att förebygga risker med obehöriga genom att

- Aldrig släppa in någon du inte känner till i SU:s lokaler i samband med att du passerar in genom låsta dörrar.
- Föranmäla besökare i bokningssystemet där sådant finns.
- Säkerställa att besökare bär besöksbricka.
- Ansvara för ditt besök så länge det pågår och hämta/lämna besök i entrén.
- Låt aldrig någon använda dina passerkort, nycklar eller koder.

### Obehöriga på arbetsplatsen

Om du misstänker att någon vistas obehörigt i SU:s lokaler, agera på följande sätt:

- Uppmärksamma en kollega/student.
- Fråga personen vänligt ”Kan jag hjälpa till?”.
- Be personen visa besökskort/passerkort.
- Saknas legitimt ärende - be personen lämna lokalerna.
- Om personen vägrar lämna lokalen larma akut väktarstöd **08-16 42 00**.

### Vid inbrott, stöld eller vandalisering

- Om du upptäcker att det varit inbrott eller vandalisering, larma/informera på SU:s larmnummer **08-16 42 00**.
- Vid stöld eller förlust av egendom ring polisen på **114 14** och gör en anmälan.

### Tänk på att förebygga stölder

- Förlustanmäl nycklar och passerkort till [servicecenter@su.se](mailto:servicecenter@su.se) eller **08-16 24 00**.
- Reservnycklar ska vara inlåsta i godkänt förvaringsskåp.
- Lås till ditt kontorsrum och lås in stöldbegärlig egendom när du lämnar kontoret.
- Aktivera skärmlåset på din dator.
- Förvara inte inloggningsuppgifter tillsammans med din dator.

### Larmnummer 08-16 42 00

SU:s larmnummer **08-16 42 00** är kopplat till en larmcentral. Om larmoperatören har hög belastning kan du komma att placeras i kö, men operatörerna svarar så snart som möjligt. **08-16 42 00** är ett prioriterat nummer hos larmcentralen.

## 6. Instruktioner vid brand

### Innan det brinner

Studera den närmsta utrymningsplanen till lokalen för att ta reda på:

- Adress till lokalen
- Utrymningsvägar
- Släckutrustning
- Brandlarmsknappar
- Hjärtstartare (eventuellt)
- Återsamlingsplats

### Instruktioner vid brand

Det är den rådande situationen som styr i vilken ordning som åtgärderna ska genomföras men en grundregel när en brand inträffar är att:

- **RÄDDA** de som är i direkt fara.
- **VARNA** omgivningen genom att ropa eller trycka in en larmknapp.
- **LARMA** genom att ringa **112**.
- **SLÄCK** branden om möjligt, utan att utsätta dig själv för risk.
- **UTRYM** till återsamlingsplatsen.

### Om utrymningslarmet ljuder

Alla studenter, besökare och medarbetare som inte aktivt hjälper till med utrymning uppmanas att skyndsamt lämna lokalerna och bege er till återsamlingsplatsen.

Föreläsare hjälper till att utrymma personer som befinner sig i lokalen vid en nödsituation.

#### Tänk på att

- Inte använda hissarna
- Inte utsätta dig själv för fara
- Stänga dörren till brandutrymnet om möjligt, det kan bidra till att begränsa brandens spridning.

## 7. Skada på person eller hastigt insjuknande

### Ta reda på var utrustningen för första hjälpen finns!

#### Allmänt

- Vad är det som har hänt? Försök bilda dig en lägesuppfattning.
- Rädda dem som befinner sig i fara.
- Vid behov – ge första hjälpen.
- Tid – varje sekund räknas. Tveka aldrig – larma alltid 112.
- Larma väktare på 08-16 42 00, de har sjukvårdsutrustning och hjärtstartare i bilarna.

#### Brännskador och skällningar

- Kyl med massor av svalt rinnande vatten i ca 20–30 minuter.
- Lämna inte den skadade ensam.
- Ta inte av den skadade kläder.

#### Ögonskador (stänk av frätande ämnen)

- Skölj ögonen omedelbart med mycket vatten.
- Håll ögonlocket öppet under sköljning.
- Fortsätt skölja i ca 20 minuter.

#### Frätskador

- Skölj omedelbart det skadade området med mycket rinnande vatten.
- Ta av de kläder som fått ämnet på sig.
- Fortsätt skölja området i 20–30 minuter.

#### Elektriska olyckor

- Bryt strömmen.
- Rör inte den skadade förrän strömmen är bruten.

#### Epilepsi

- Förebygg skador på personen genom att t.ex. lägga något mjukt under huvudet.
- Stoppa inte in något i munnen, det kan skada mer än det hjälper.
- Stanna kvar hos personen tills anfallet gått över.
- Den som blir vittne till ett misstänkt epileptiskt anfall bör titta om personen ifråga har epilepsimärket innan man kallar på polis eller ambulans. Ofta går anfallet över på några minuter.

## 7. Skada på person eller hastigt insjuknande

**forts.**

### Första hjälpen

- Undersök om du får kontakt med personen.
- Kalla på hjälp.
- Försäkra dig om att personen andas. Om inte:  
Gör andningsvägar fria och ge konstgjord andning.
- Om personen andas - stabilt sidoläge.
- Om hjärtat inte slår - påbörja HLR.

### Stoppa blödningen – Stop the Bleed

1. Håll tryck med händerna.
2. Applicera förband och håll tryck.
3. Alternativt: Applicera tourniquet.

Kit för blödningskontroll finns i väktarnas bilar och i bemannade receptioner på Frescati och Albano

### Stroke/hjärninfarkt/hjärnblödning (symtom)

- Plötslig svaghet eller plötsliga domningar i ansikte, armar eller ben, oftast – men inte alltid – bara i den ena kroppshalvan.
- Plötslig svårighet att tala eller förstå, detta kan ibland te sig som förvirring.
- Plötsligt dubbelseende eller synstörning på ena eller båda ögonen.
- Plötsliga svårigheter att gå, plötslig yrsel, svindel eller försämrad balans och koordination.
- Plötslig, kraftig huvudvärk utan klar orsak.

## 7. Skada på person eller hastigt insjuknande

### Stroke AKUT-test

Om en person inte kan utföra följande punkter kan detta vara tecken på stroke:

#### A: Ansikte

- Kan personen le och visa tänderna? Hänger ena mungipan?

#### K: Kroppsdel arm/ben

- Kan personen lyfta armarna och hålla kvar dem i 10 sekunder?

#### U: Uttal

- Kan personen upprepa en enkel mening som ”Det är vackert väder idag”?
- Sludrar personen eller hittar inte rätt ord?

#### T: Tid

- Varje sekund räknas. Tveka aldrig - ring 112 direkt.

### Hjärtinfarkt/hjärtattack (symptom)

- Stark, tryckande eller krampande smärta i bröstet som inte försvinner.
- Diffus, men obehaglig känsla i bröstet som varar i mer än en kvart.
- Bröstsmärtor och kombinerat med andfåddhet, kallsvett eller oregelbundna hjärtslag.

Placering av offentligt tillgängliga hjärtstartare finns på Hjärtstartarregistret:

<https://www.hjartstartarregistret.se/>

## 8. Råd vid attentat

**Terrorattentat kan riktas mot allmänheten, men även mot symboliska mål eller personer. Här följer några råd – om ett attentat skulle ske.**

### Fly

- Sätt dig själv i säkerhet. Lämna platsen så fort och säkert som möjligt och undvik folksamlingar.

### Sök skydd

- Om du inte kan lämna området, sök upp en plats som du bedömer vara säker och som ger dig skydd.
- Var uppmärksam på det du ser och hör och försök behålla lugnet.
- Sätt mobilen på ljudlöst och stäng av vibrationen.
- Ring inte till någon som kan befinna sig i riskområdet. Mobilsignalen kan röja en person som gömmer sig.

### Larma

- Larma polisen via **112**. Polisen behöver veta: platsen, vad som har hänt, hur många gärningsmän du har sett, vilka vapen de använt, hur de ser ut och var du senast såg dem.
- Varna dem som befinner sig i fara och hjälp dem som behöver.

### Tänk även på

- Ring inte med mobilen om du inte måste - blir nätet överbelastat kan det bli svårt för livsviktiga samtal hindras.
- Följ polisens, räddningstjänstens och andra myndigheters uppmaningar.
- Dela inte obekräftad information på nätet eller på något annat sätt.
- När polisen kommer till platsen kan det vara svårt för dem att direkt avgöra vem som är gärningsperson och vem som är offer – håll därför inget i händerna.
- Var förberedd på att ytterligare attentat kan ske.
- Ta för vana att notera nödutgångar och alternativa vägar ut ur rum och byggnader.

## 9. Rapportering av tillbud, avvikelser, incidenter och visseblåsning

**För att säkerställa en trygg och säker arbetsmiljö är det viktigt att du rapporterar händelser som kan påverka verksamheten negativt.**

### Vad ska rapporteras?

- **Tillbud** - Händelser som *nästan* leder till en olycka, men där ingen skada sker.
- **Incidenter** - Händelser som orsakar eller riskerar att orsaka skada, konflikt eller störningar.
- **Personuppgiftsincidenter** - Förlust, ändring eller exponering av personuppgifter.
- **IT-incidenter** - T.ex. virus, obehörig åtkomst, stöld av utrustning, systemfel.
- **Visseblåsning** - Allvarliga missförhållanden inom verksamheten, t.ex. korruption, maktmissbruk, brott eller allvarliga säkerhetsrisker.

### Hur rapporterar du?

- **Serviceportalen:** Gå till [su.se/serviceportalen](https://su.se/serviceportalen) och logga in för att skapa ett ärende.
- **IA-systemet:** Används för att rapportera arbetsmiljörelaterade tillbud, olycksfall och polisanmälningar.
- **Personuppgiftsincidenter:** Informera Dataskyddsombudet via [dso@su.se](mailto:dso@su.se).

### Visseblåsartjänsten

Om du misstänker allvarliga missförhållanden inom universitetet kan du rapportera anonymt via visseblåsarfunktionen. Du har tre möjligheter att rapportera:

- Via elektroniskt webbformulär (SU:s visseblåsarfunktion).
- Via telefonsvar: 077-140 16 36
- Vid fysiskt möte som du kan begära via visseblåsartjänsten eller telefonsvar.

## 10. Viktiga telefonnummer och länkar

|                               |             |
|-------------------------------|-------------|
| SOS Alarm                     | 112         |
| SU:s larmnummer (dygnet runt) | 08-16 42 00 |
| Väktare Frescati              | 08-16 22 16 |
| Väktare Albano                | 08-16 22 17 |

### Övriga viktiga telefonnummer mm

|  |                 |
|--|-----------------|
| SOS Alarm (informationsnummer)                 | 113 13          |
| Polis (ej akuta ärenden)                       | 114 14          |
| Sjukvårdsrådgivningen                          | 11 77           |
| Giftinformationscentralen (ej akuta fall)      | 010-456 67 00   |
| Studenthälsan                                  | 08-647 77 00    |
| Hjälplinjen                                    | 0771-22 00 66   |
| Självordslinjen                                | 90 101          |
| Arbetsmiljöverket<br>(arbetskadeanmälan)       | 010-740 90 00   |
| Arbetsmiljöverkets jour<br>(arbetskadeanmälan) | 08-737 15 55    |
| Visselblåsning (ej för studenter vid SU)       | 0771-40 16 36   |
| SOS International                              | +45 70-10 50 50 |
| Akuta fel Akademiska hus                       | 010-557 24 00   |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Hjärtstartarregistret | <a href="https://www.hjartstartarregistret.se/">https://www.hjartstartarregistret.se/</a> |
| 112-appen             | <a href="https://www.sosalarm.se/">https://www.sosalarm.se/</a>                           |
| Krisinformation       | <a href="https://www.krisinformation.se/">https://www.krisinformation.se/</a>             |



[facebook.com/stockholmsuniversitet](https://facebook.com/stockholmsuniversitet)



[instagram.com/stockholmuniversity](https://instagram.com/stockholmuniversity)



[twitter.com/stockholms\\_univ](https://twitter.com/stockholms_univ)



[youtube.com/Stockholmsuniv](https://youtube.com/Stockholmsuniv)



[linkedin.com/edu/school?id=17106](https://linkedin.com/edu/school?id=17106)





Säkerhetsfunktionen  
sakerhet@su.se



Stockholms  
universitet