



Viola – bibliotekslogistik med smarttelefon

- Ett arbetsflöde för olika typer av beställningar
- Mer digitalt – mindre manuellt
- Snabbare hantering
- Möjligt att följa ärendets gång
- Öppen källkod

På SUB har vi samordnat de processer som innebär hämtningar i samlingarna – magasinbeställningar, fjärlån, saknade böcker och direktleveranser till forskare. Med hjälp av ett webbaserat system, Viola, och en app är flödet nu digitalt från beställning till meddelande om att materialet finns tillgängligt.