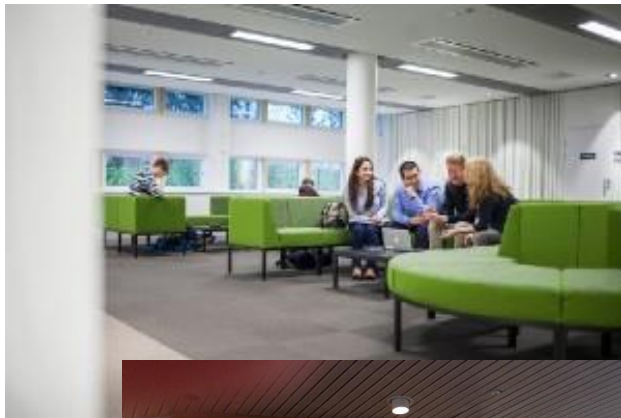


Ett år med frågeforum

Carolina Engfelt

Stockholms universitetsbibliotek

Universitetsbiblioteket



Varför började vi använda
ett forum?

Hur är arbetet
organiserat?

Vilken relation har
forumet till våra
andra digitala
kanaler?

Hur fungerar
forumet?

Vad har vi behövt
tänka på under
arbetets gång?

Hur går vi
vidare?



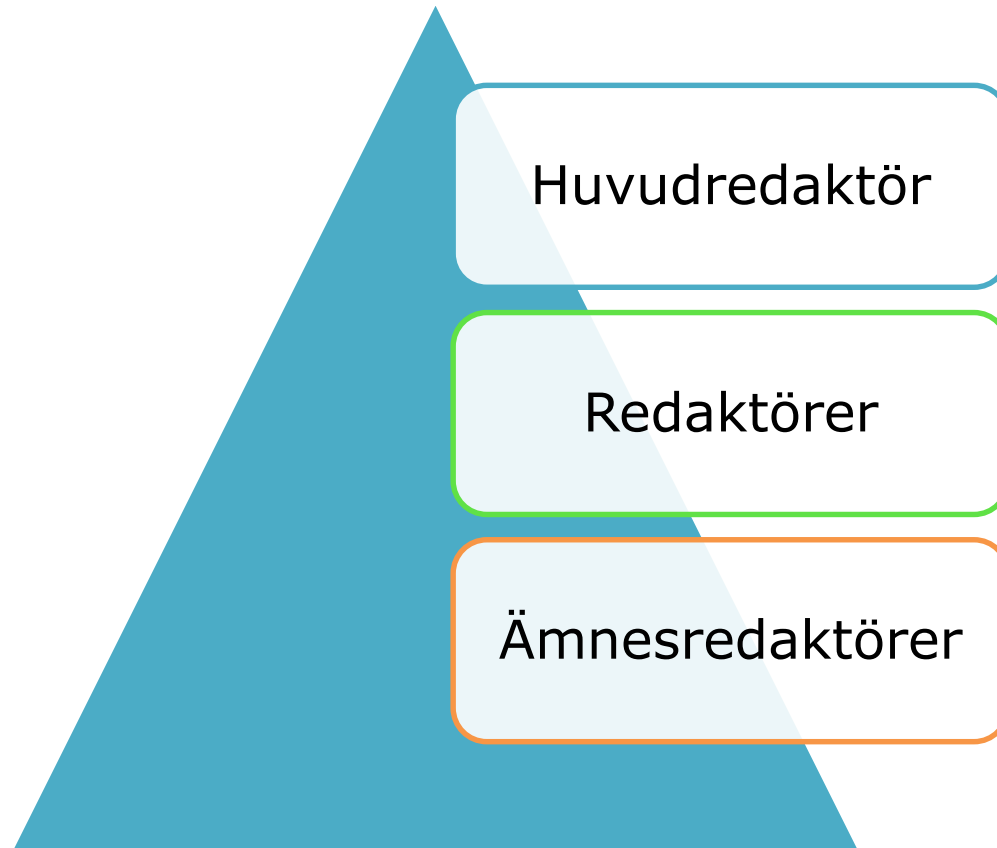
Varför började vi använda ett forum?



- **Tillgänglighet**
- **Användarvänligt**
- **Effektivt**
- **Enkelt**

Hur är arbetet organiserat?





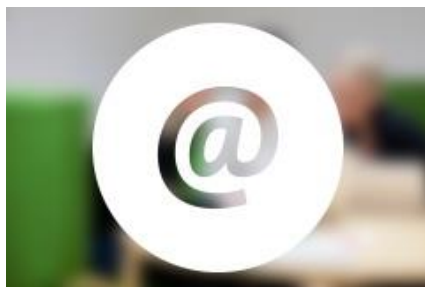
Vilken relation har forumet till våra andra digitala kanaler?



Ingångar till digitala kanaler



Frågeforum



Skicka e-post



Chatta



Ring till oss



Facebook



Twitter

Hur ser forumet ut?

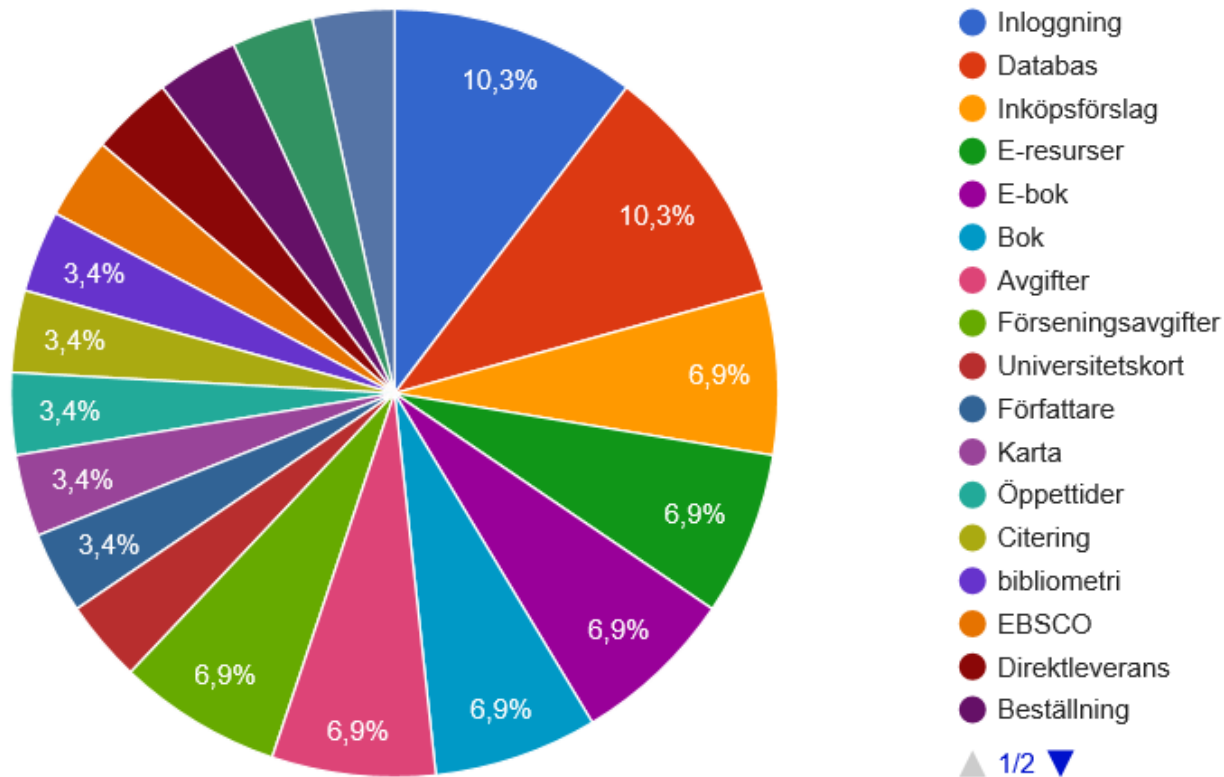


[Till forumet](#)



Så här har inlägg taggats under perioden

Du kan klicka på en tagg för att utelämna den ur grafen.



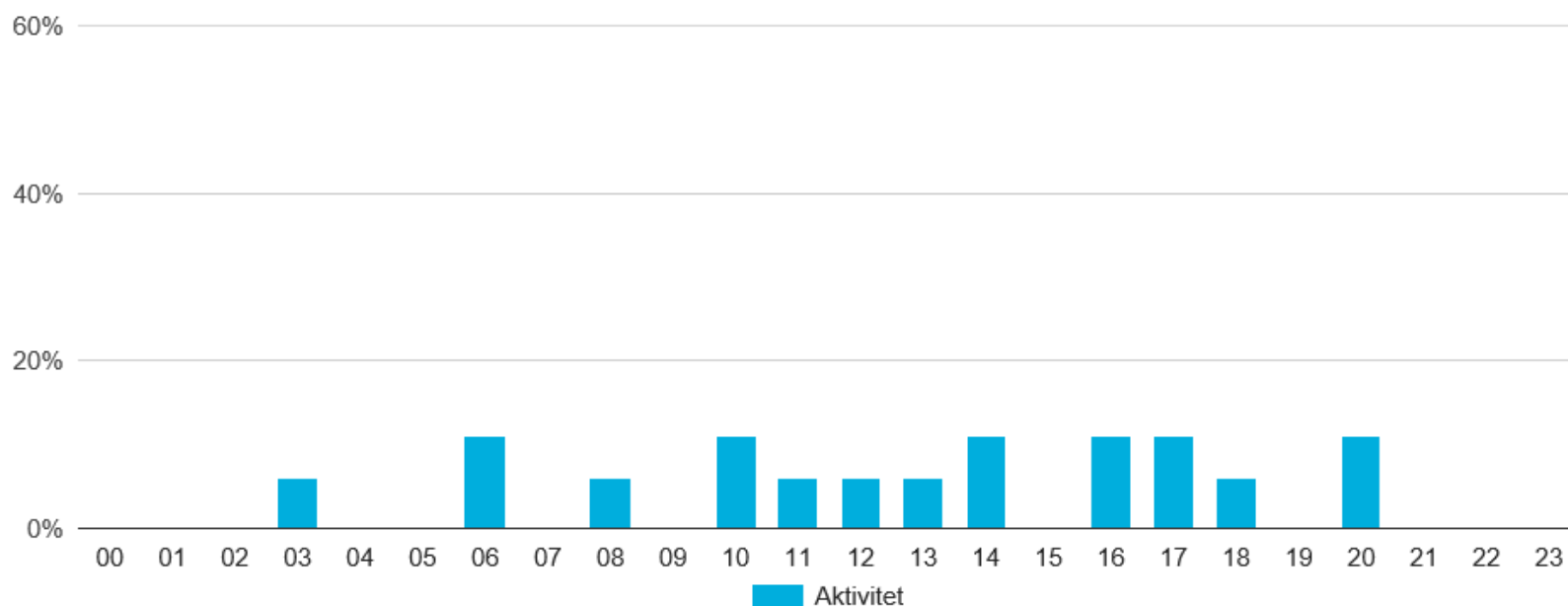
Vilka upptäckter har vi gjort under arbetets gång?

- Forumvård är nödvändigt
- Forumet kräver tillsyn
- Kan vara svårt att engagera ämnesredaktörer
- Marknadsföring och användning



Aktivitet på forumet 12april-12maj

Vilken tid på dygnet skriver kunderna till er?



Hur går vi vidare?

- Testar integrerad chatt
- Tydligare närvaro på webben
- Marknadsföring



Frågor?



Tack för mig!



Carolina Engfelt

Carolina.engfelt@sub.su.se

www.su.se/biblioteket