

Styrning och ledning av digitaliseringen

Katrin Westling Palm, generaldirektör Skatteverket och ordförande i eSam

Varför digitalisera?

- Förenkla och förbättra för medborgare
- Förenkla och förbättra för företagen
- Påverkar samhällsutvecklingen positivt

- Effektivisera myndigheterna – billigare förvaltning

Vi är till för medborgarna och företagen



Digitaliseringen är en ledningsfråga

- Se till helhet
- Samverka
- Involvera
- Läsa på
- Ansvara

Utmaning 1 – helhetssyn

- Tänka ”koncern” inom det offentliga
- Innebär att koordinera egna myndighetens digitalisering med övriga myndigheters
- Även inkludera omvärlden
- Kräver helikopterperspektiv och genomtänkt analys

Utmaning 2 - samverka

- En för alla – alla för en
- Dela på ansvaret
- Lita på varandra, släppa revirtänk
- Ge och ta – sätta kundens nytta främst

Utmaning 3 – involvera

- Involvera medarbetarna – alla ska förstå vart vi är på väg och varför
- Involvera kunderna – förstå deras behov, förutsättningar och förväntningar

Utmaning 4 – läsa på

- Tar tid att hänga med
- Anlita rätt kompetens

Utmaning 5 – ansvara

- Ha med säkerhetsfrågorna
- Påtala behov av lagändringar, för att tex dela information mellan myndigheter
- Säkra tillgänglighet för alla
- Tänka flexibelt, utvecklingen går snabbt



Samverkan via eSam

Myndigheter och SKL samverkar



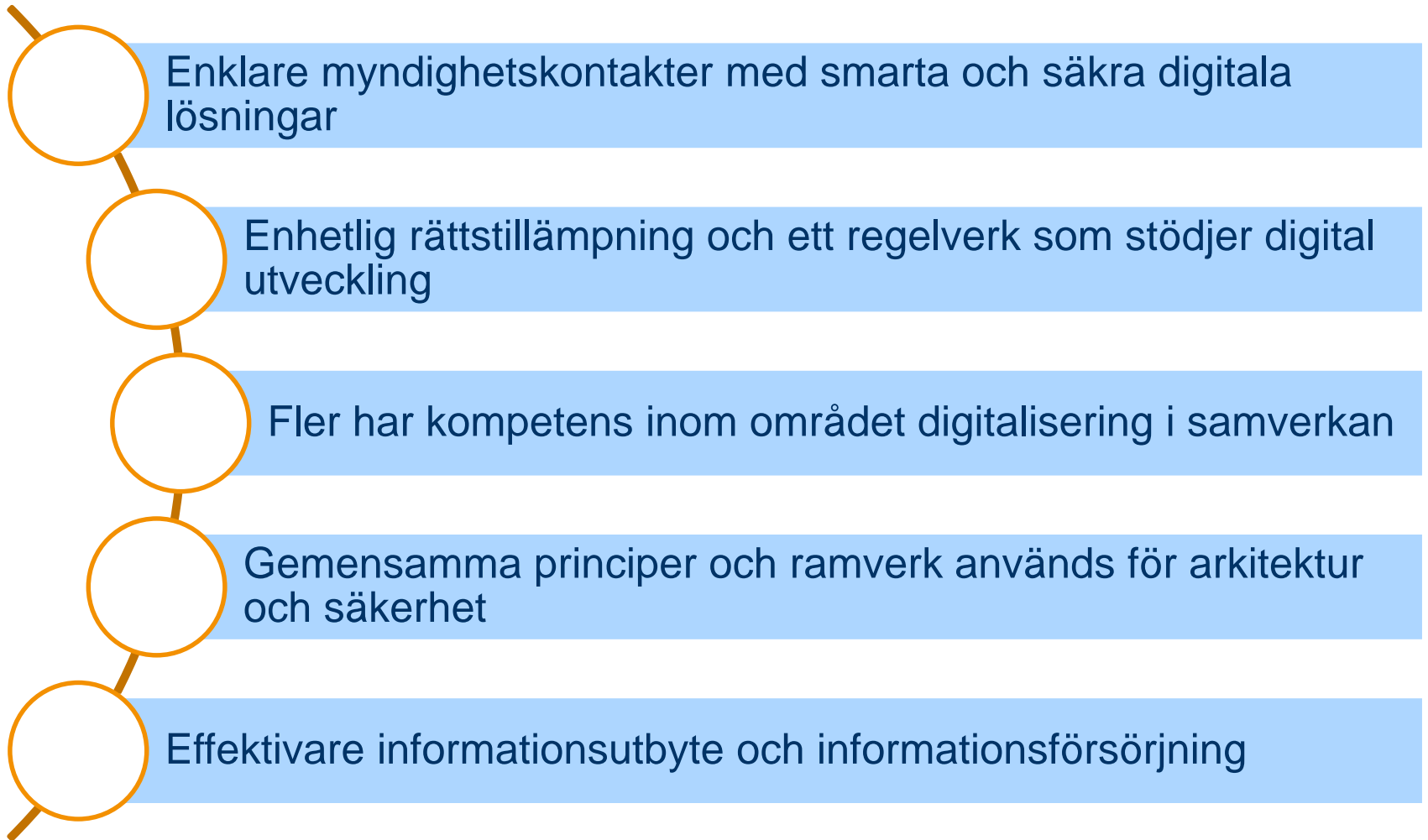
Kort om eSam

- Ska underlätta och påskynda digitaliseringen av det offentliga Sverige
- Bildades 2015 och har 25 medlemmar
- Finansieras med medlemsavgifter

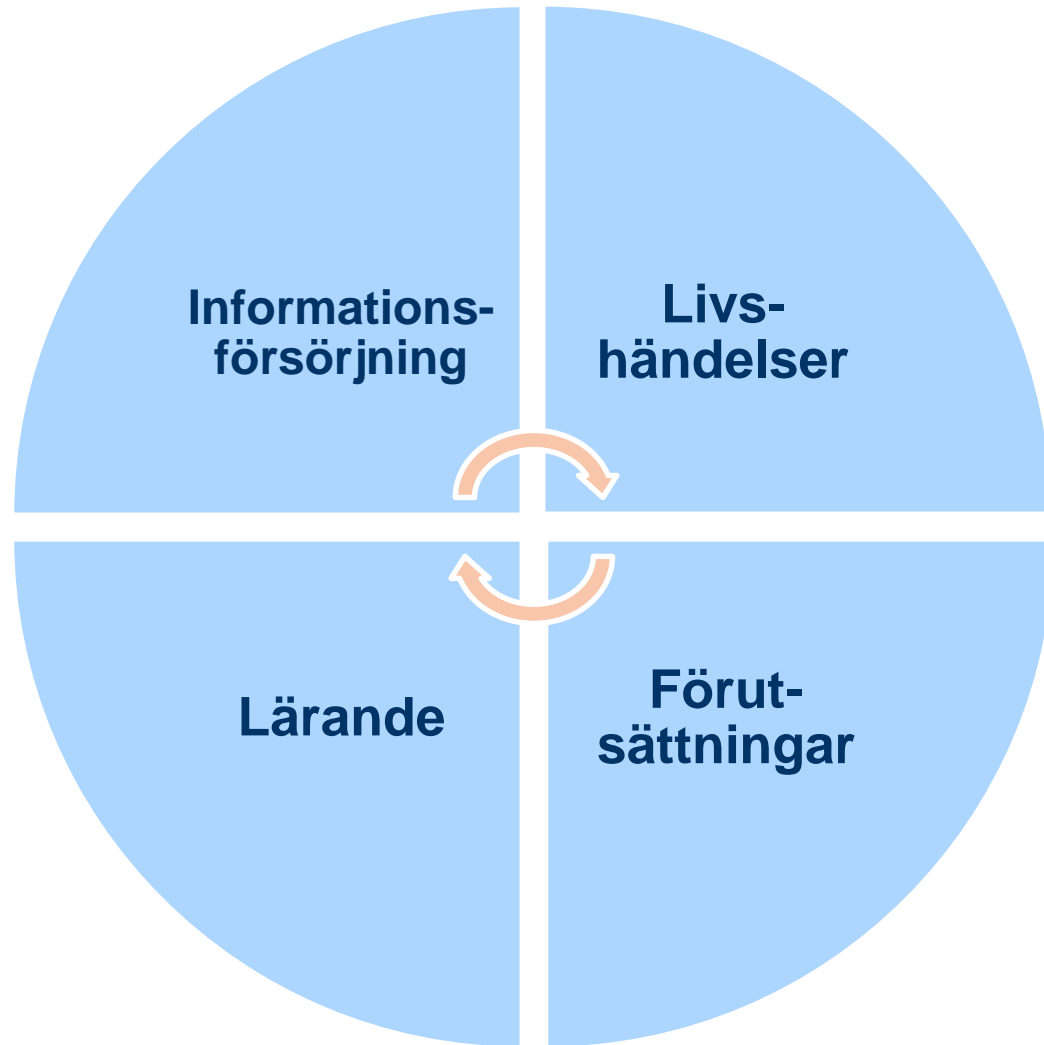
Vi jobbar tillsammans över gränserna

- Bygger broar
- Skapar verkstad
- Lär av varandra
- Delar utmaningar och lärdomar
- Återanvänder och delar framgångsrecept

Fem effektmål att styra mot



Fyra prioriterade områden



Några konkreta exempel





Stöd för efterlevande

- Livshändelse
- Samarbete mellan Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket
- Hedersomnämning och delad andra plats i InUse Awards 2017

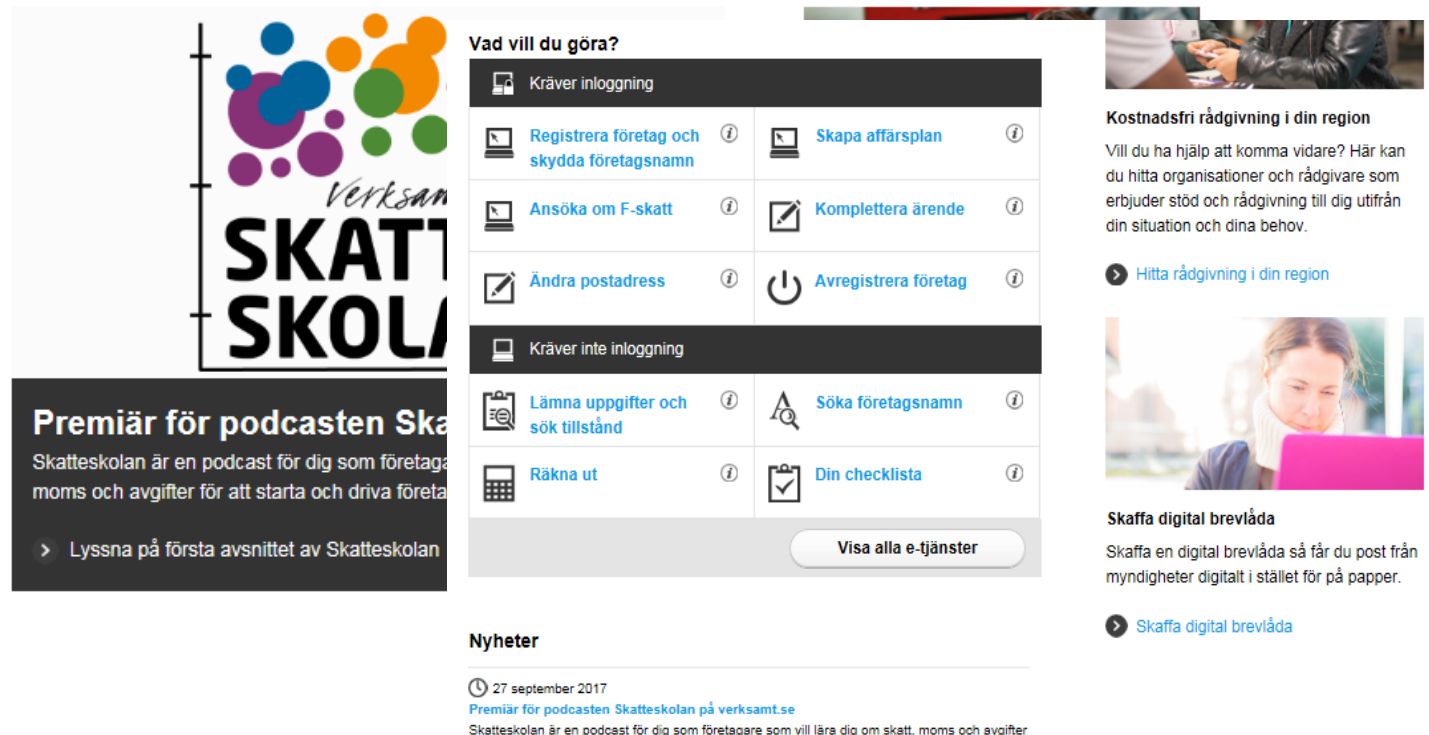
Efterlevandeguiden

Det är inspirerande och imponerande när myndigheter samarbetar och skapar en tjänst som gör skillnad i ett av livets allra svåraste skeden. Alla som behövt hantera allt praktiskt kring ett dödsfall förstår lätt nyttan med Efterlevandeguiden.

Verksamt – en guide för företagaren

Verksamt.se är ett samarbete mellan flera myndigheter för dig som:

[funderar på att starta](#) [ska starta](#) [redan driver](#) [vill utveckla](#) eller [ska avveckla](#) ett företag.



Vad vill du göra?

Kräver inloggning	
Registrera företag och skydda företagsnamn	Skapa affärsplan
Ansöka om F-skatt	Komplettera ärende
Ändra postadress	Avregistrera företag
Kräver inte inloggning	
Lämna uppgifter och sök tillstånd	Söka företagsnamn
Räkna ut	Din checklista

[Visa alla e-tjänster](#)

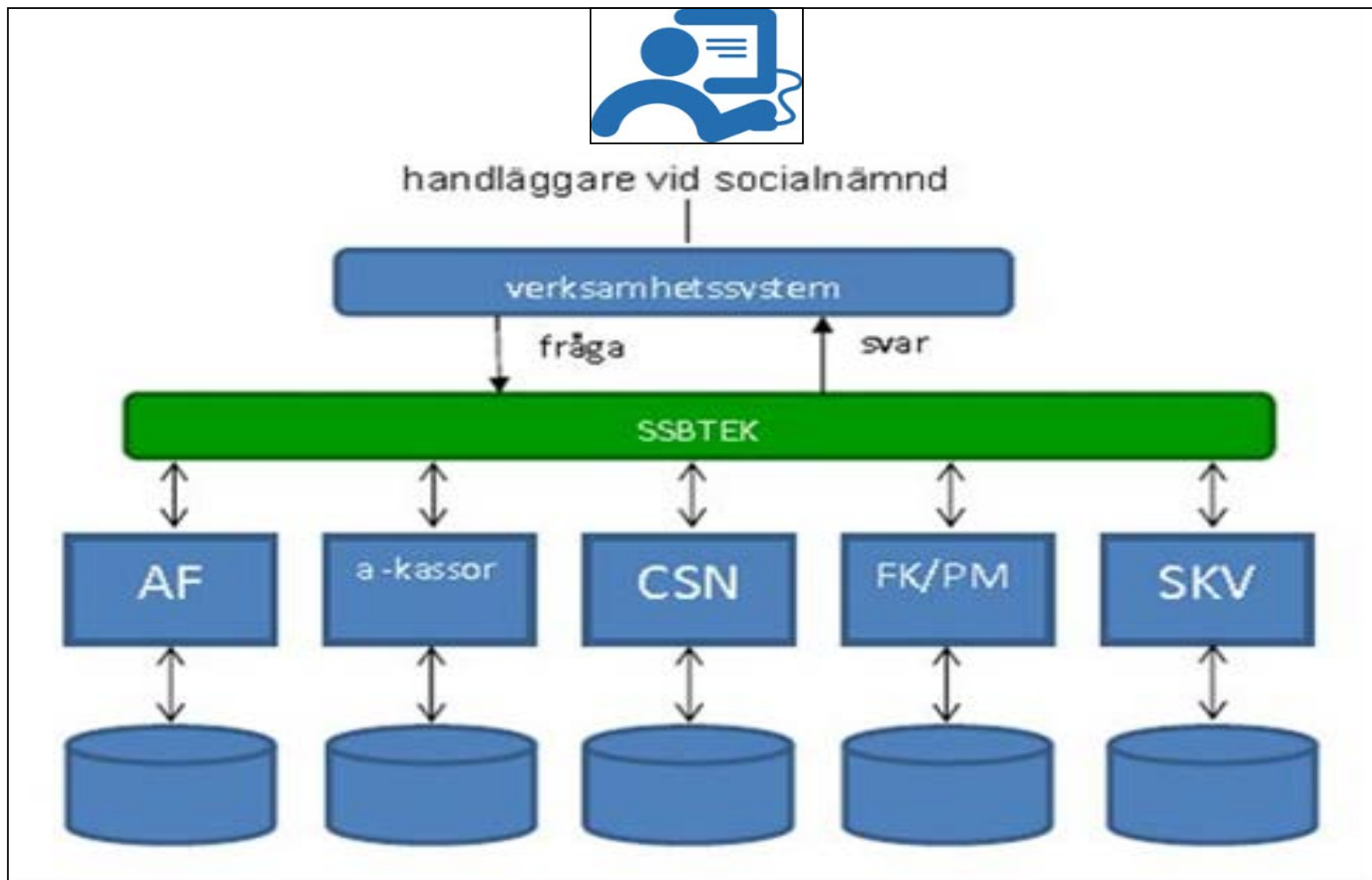
Premiär för podcasten Skatteskolan
Skatteskolan är en podcast för dig som företagare som vill lära dig om skatt, moms och avgifter för att starta och driva företag.
[Lyssna på första avsnittet av Skatteskolan](#)

Kostnadsfri rådgivning i din region
Vill du ha hjälp att komma vidare? Här kan du hitta organisationer och rådgivare som erbjuder stöd och rådgivning till dig utifrån din situation och dina behov.
[Hitta rådgivning i din region](#)

Skaffa digital brevlåda
Skaffa en digital brevlåda så får du post från myndigheter digitalt i stället för på papper.
[Skaffa digital brevlåda](#)

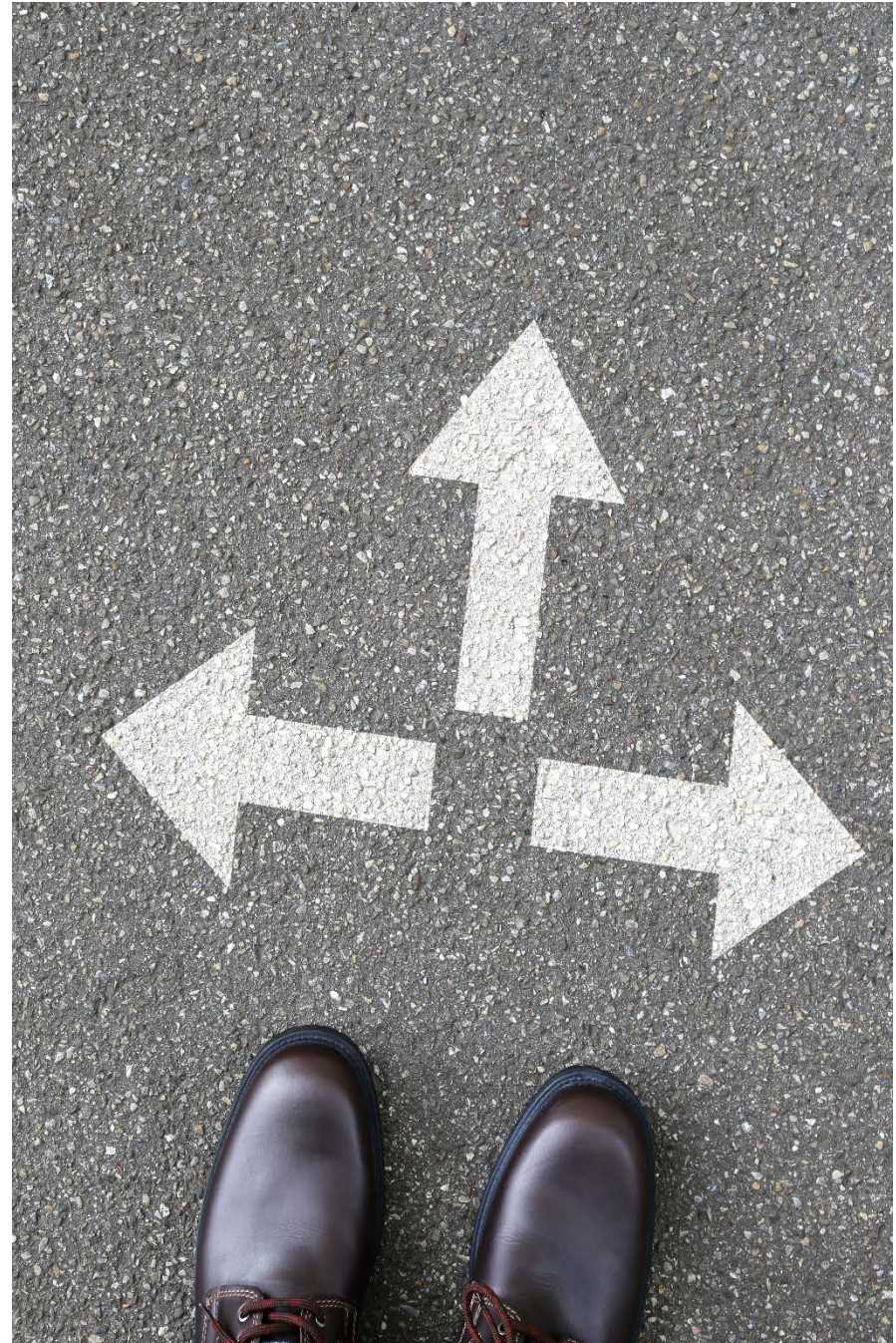
Nyheter
27 september 2017
[Premiär för podcasten Skatteskolan på verksamt.se](#)
Skatteskolan är en podcast för dig som företagare som vill lära dig om skatt, moms och avgifter

Enklare handläggning av bistånd



Vägledning

- Vägledning för digital samverkan inom arkitektur, juridik, säkerhet etc.
- Förvaltar vissa av den tidigare E-delegationens vägledning.
- [www.esamverka.se/stod och vägledning](http://www.esamverka.se/stod_och_vagledning)



Tack för i dag

Lycka till på digitaliseringsresan!



eSam

esamverka.se