

Projekt Webb2021 – nu och framåt

Forum administrativa chefer, 16 oktober 2019

Anna Karin Haspe, projektledare & förvaltningsledare, Samverkansavdelningen

Jan Löf, gruppleadare marknadskommunikation, Samverkansavdelningen

Webben är vår viktigaste kommunikationskanal

2019-10-22

/Projekt Webb2021

Och den måste vi ta om hand på bästa sätt. Och det gör vi alla.

I våra kommunikationsaktiviteter kombineras webben med andra kanaler: print, sociala medier, lärplattform.

Polopoly
 150 webbplatser
 1 000 webbredaktörer
 62 000 publicerade artiklar, varav
 25 000 ogranskade artiklar (äldre än 1,5 år)

SU-domänen
 520 000 sidor och filer, varav
 100 000 pdf:er

Sökningar & besök
 20 000 Google-sökningar per dag
 4 milj besök per år på våra utbildningssidor

Förra webbprojektet – Webb2010 – innebar ett gemensamt webbpubliceringssystem som gav möjlighet till ett förenklat arbetssätt med enhetlig profil, mallar, delningsfunktioner, m.m. Inom kort kommer alla utom två av 56 institutioner/centra att finnas i Polopoly, varav 1 av 50 utbildningsinstitutioner.

1. Det har gått 7 år sedan senaste webbprojektet och utvecklingen går fort i den digitala världen.
2. Systemet och mallarna skapades för 7 år sedan, behoven nu är andra än då.
3. Innehållet har svällt, både vad gäller innehåll och struktur.

Vi utgör en enormt stor webbredaktion som arbetar så bra och med så mycket bra innehåll.

Varför genomför vi projektet?

Undersökningar, utredningar, intervjuer, användartester visar samma saker, för webbplatsbesökare och för medarbetare.

Besökare

- Svårt att hitta rätt information och förstå den
- Svårt att få överblick och förstå vad SU erbjuder

Medarbetare

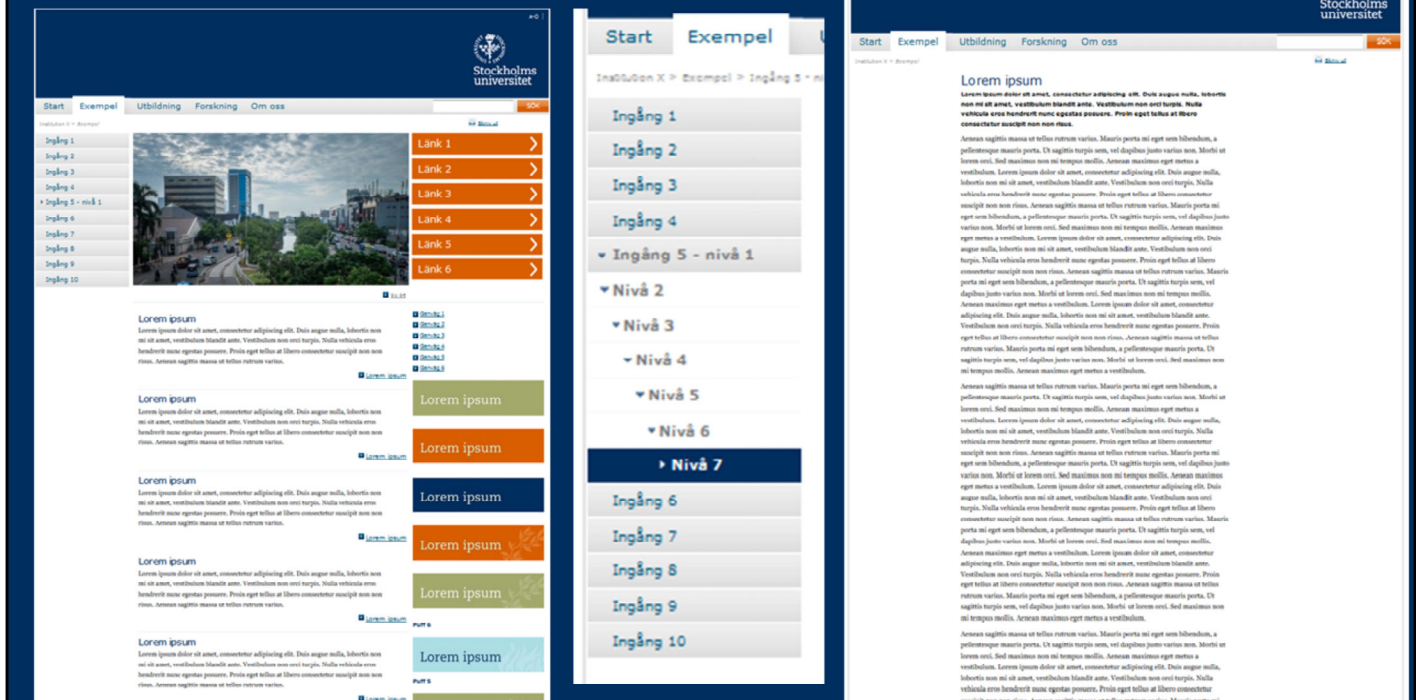
- Svårt att hämta och leverera information
- Svårt att arbeta effektivt

2019-10-22

/Projekt Webb2021

Då blir det också effekter

Gamla mallar



Nu kan det se ut så här:

- många artiklar för informationsinnehåll som utgörs av olika delar, vilket gör att innehållet spretar,
- många länkar vidare i olika format,
- djupa strukturer,
- texttunga artiklar,
- många färger och former.

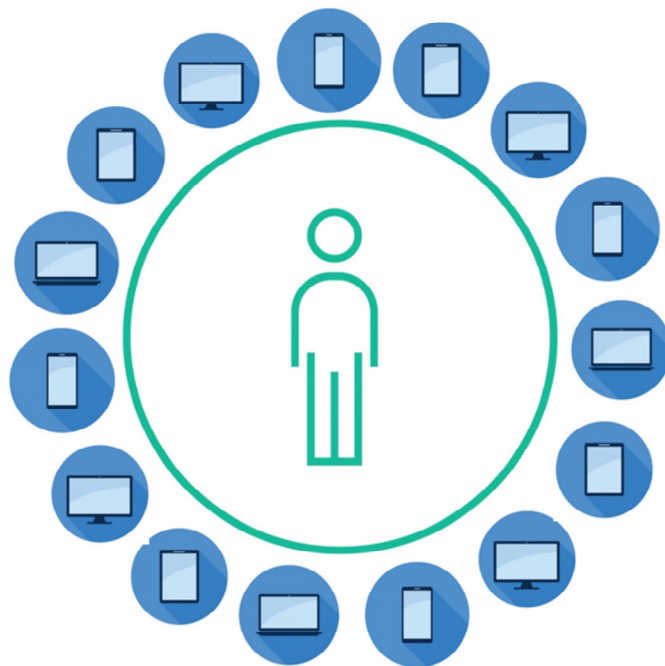
Orsak: mallar, tidsbrist, många webbredaktörer

Målen

2019-10-22

/Projekt Webb2021

Besökaren i fokus



Utgå från vad
besökaren behöver
och det bästa sättet
att nå fram

Många gånger ligger information på webben med ett inifrån ut-perspektiv, både organisatoriskt och innehållsmässigt (ofta p.g.a. stor informationsmängd, tidsbrist t.ex.). Såklart ska man lägga ut den info som behövs men man bör alltid strukturera och formulera den med tanke på besökaren – efter informationens målgrupp. Vad är det besökaren främst vill och behöver veta? Stryka allt extra. Stryk så mycket det går tills du inte förstår, då lägger du till det som behövs.

Uppfylla lagkraven på tillgänglighet och kontroll

- Tekniskt (IT-avdelningen)
- Redaktionellt (webbredaktörer)
 - Klarspråk
 - Struktur
 - Kontroll innehåll

2019-10-22

/Projekt Webb2021

GDPR, lagen om tillgänglighet till digital offentlig service börjar gälla gamla webbplatser från 23/9 2020. Som myndighet måste vi uppfylla dessa krav (digg.se)

Det tekniska tas om hand av mallarna i Polopoly.

Det redaktionella: kräver att man vet hur man skriver och strukturerar texter.

Vilket kräver adekvat grundkompetens och regelbundet arbete med textbearbetning och bild.

Kräver också att man har tillräcklig arbetstid för att skriva, publicera, analysera, uppdatera, ha kontroll över innehållet på den egna webbplatsen.

VI behöver sköta om våra webbplatser 😊

Tydligare och bättre arbetsprocesser

- Roller: vem gör vad
- System: förbättra arbetssätten

2018 - 2021



2019-10-22

/Projekt Webb2021

Utbildning
Forskning och samverkan
Övrigt

Förstudie:
Nytt CMS
Personaliserad information medarbetare och student

Digital utbildningskatalog

Institutioner via SISU (datakälla) och Polopoly (text/bild)

Utbildningssök

Kurs- och programsidor

Gemensamt material

Ämnessidor

Intresseområden

Institutioner via SISU (datakälla) och Polopoly (text/bild)

Utbildningsinformation

su.se
su.se/english

Studentavdelningen m.fl. via Polopoly

Generell info

Lokala webbar

Specifik info

Institutioner, fakulteter via Polopoly

Tydligare strukturer för innehållsansvar och hantering.
 ETT ställe att lägga in specifik information
 Tydligare informationsroll - vem gör vad och var

Innehållet i den digitala utbildningskatalogen ägs och hanteras av institutionerna.
 Innehåll och arbete med övrig utbildningsinformation: generell info hanteras av Studentavdelning m.fl förvaltningsavdelningar, och specifik info av institutioner och ibland fakulteter.
 Gemensamt material avser t.ex. intervjuer med studenter, lärare och forskare, nyheter, evenemang, andra typer av artiklar.

Redan lanserat

Stockholms universitet

UTBILDNING FORSKNING SAMVERKAN OM OSS

Filmvetenskap I, 30 hp

Sök kurser och program

Utbildningssök samt kurs- och programsidor: 28 november 2018

Intresseområden och ämnessidor: 7 mars 2019

Nya utbildningsingångar su.se och su.se/english: 6 september 2019

Studie- och karriärvägledning

Vill du veta hur det är att plugga här – egentligen? Hör mig!

Hälsningsforum 29-30 oktober

Anmäl dig senast 18 oktober

Studera hos oss

Stockholms universitet erbjuder 190 program och 1700 kurser. På de här sidorna guidar vi dig genom hela din resa som student – från att du börjar fundera över vad du vill plugga fram till examen och karriär.

Vill studera

Data och IT

Vill du utveckla framtidens informationsteknik (IT) och lära dig det senaste inom datorer och mobiltelefoner? Inom intresseområdet Data och IT är programmering en viktig del, men det handlar om mycket mer än så. Detta är ett tvärvetenskapligt intresseområde som även rör samspel mellan människor, datorer och organisationer.

Hur har vi lyckats så här långt?

2019-10-22

/Projekt Nya mallar/Webb2021

Sammanhållen information

- Lättare att få överblick och förstå
- Platt struktur
- Samlande, längre artiklar och samlingssidor
- Ingen dubbelpublicering
- Inga återvändsgränder

Kvalitet på innehåll

- Tillgängligt (tekniskt och redaktionellt)
- Aktuellt och relevant
- Bättre sökresultat
- Anpassad till alla plattformar

Bättre och effektivare arbetsprocesser

- Tydligare strukturer för innehåll
- ETT ställe att lägga in specifik information
- Förbättrade mallar i redaktörsgränssnittet
- Tydligare informationsroll - vem gör vad och var

Och nu?

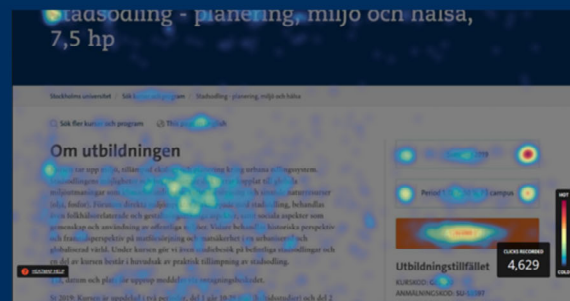
2019-10-22

/Projekt Webb2021

Agilt arbetssätt och kontinuerliga förbättringar

Kompletteringar och justeringar av mallar och innehåll

- Användartester (medarbetare, studenter)
- Verktyg:
 - Hotjar (feedback på sidorna)
 - Heatmaps



2019-10-22

/Projekt Webb2021

Justering av sökmotorn



[Lysna](#) | [A-Ö](#) | [English Site](#) | [Tolkservice](#) | [Press](#) | [Gå vidare till...](#)

[Forskning](#) | [Samverkan](#) | [Institutioner](#) | [Bibliotek](#) | [Om oss](#)

[Utbildning \(800\)](#) | [Personal och enheter \(12\)](#) | [Forskning \(18\)](#) | [Publikationer \(9\)](#)

Din sökning på 'mondo' gav 2621 resultat



Mondo
Mondo är Stockholms universitets gemensamma

Länk till Mondo

Studie- och stödssystem - Stockholms universitet

Här har vi samlat länkar till system, verktyg och tjänster som du som universitet behöver.

<https://www.su.se/utbildning/under-utbildningen/studie-och-stodssystem>

Mondo - Institutionen för pedagogik och didaktik

- Vikta innehåll från centrala utbildningsingångarna
- Skapa banners som dyker upp överst för vissa sökord
- Prioritera resultat från våra centrala webbplatser

men också:

- Ta bort sidor som är felaktiga eller irrelevanta
- Synpunkter till suwebb@su.se

Nästa steg i projektet

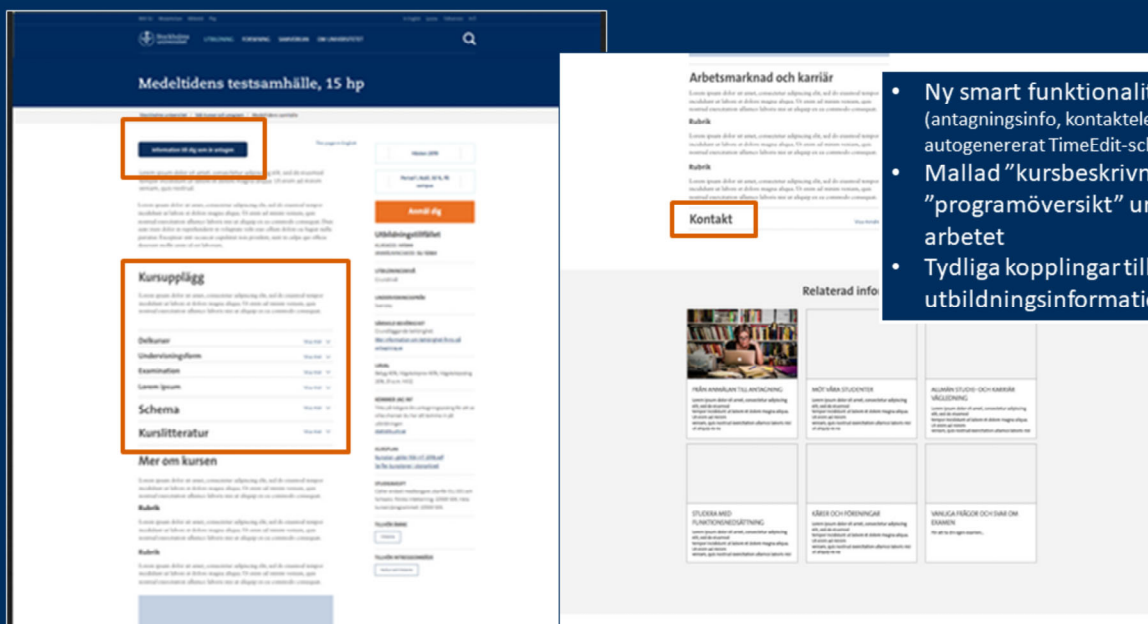
- **Digitala utbildningskatalogen** kompletteras med innehållet från institutionernas egna kurs- och programsidor
- **Utbildningsgångarna på institutionernas webbplatser** omarbetas och läggs in i nya mallar

Hur läggs arbetet upp?

1. Pilotinstitutioner
2. Referensinstitutioner
3. Alla institutioner

- Arbeta med att lägga över information från egna webbplatser, i egen takt
- Rekommenderade arbetsprocesser och -roller

Digitala utbildningskatalogen, nästa steg



- Ny smart funktionalitet: (antagningsinfo, kontaktelement, autogenererat TimeEdit-schema, mm)
- Mallad "kursbeskrivning" och "programöversikt" underlättar arbetet
- Tydliga kopplingar till relevant utbildningsinformation

Ny funktionalitet utvecklas och implementeras stegvis.

Digitala utbildningskatalogen

11/11

Lansering av uppdaterade kurs- och programsidor med hänvisningar till sidor på ansvarig institutions webbplats

- Pilotinstitutioner börjar arbetet med överföring av innehåll på egna kurs- och programsidor
- Referensinstitutioner därefter

Kompletterande release ca 2 veckor därefter

- Introduktioner:
alla institutioner gruppvis i december/januari, därefter ges behörighet

Nya utbildningsingångar på institutioners webbplatser

- Kravinsamling pågår med pilotinstitutionerna
- Utveckling av mallar i Polopoly påbörjas i nov/dec
- Pilotinstitutionernas nya sidor planeras att börja byggas i jan/feb
- Övriga institutioner därefter, i egen takt med individuell plan

Vilket stöd erbjuds?

Ämnessidor samt kurs- och programsidor

- Introduktioner i december (v. 49-51) och januari (v. 2-3)
- Drop-ins/webbstugor från januari

Institutioners utbildningsingångar

- Utbildning i nya mallar planeras från feb/mars
- Redaktionellt stöd i olika format, individuella planer

2019-10-22

/Projekt Webb2021

Intro: Ansv. huvudredaktör, ev. ansvarig webbredaktör för utbildningsingång, kommunikatör, studieadmin (arbetar med studieinformation och som är väl förtrogen och arbetar kontinuerligt med utbildningsinformation på webben och gärna i SISU, t.ex. studievägledare, studierektor)

Redaktionellt stöd: enskilda möten, webbstugor, annat stöd



Starttiderna för de olika utvecklingsstegen är ungefärliga.

i = releaser av nya mallar, vitt i för release i redaktörsgrenssnittet som berör institutioner

Ny utbildningsingång på su.se och su.se/english: lanserades 6/9.

Mer detaljerad tidplan för kommande arbete kommer att finnas på su.se/webb2021 (kravfångst, teknisk utveckling, utbildningar, redaktionellt arbete).

Kommunikation kring projektet

- su.se/webb2021
 - Aktuellt
 - Kalender
 - Informationsmaterial
 - Frågor & svar
 - Kontaktinfo
- webb2021@su.se
- Informationsmöten kontinuerligt under de olika stegen
- Nyhetsbrev
(skickas alltid till Kommunikationsnätverket och administrativa chefer)

Frågor?

2019-10-22

/Projekt Webb2021

Se "Frågor och svar" på su.se/webb2021