



Stockholms
universitet

Institutionen för de humanistiska och samhällsvetenskapliga ämnenas didaktik

Kursbeskrivning

Kommunikation och konfliktförståelse

Kurskod CH204F

Innehåll

Kursens syften.....	3
Kursinnehåll och upplägg.....	3
Delkurs 1. Kommunikation. Villkor, kännetecken och förmågor 7,5 hp	3
Delkurs 2. Att förstå och hantera konflikter, 7,5 hp	3
Kursstart och undervisning	4
Litteratur	4
Lärplattform Athena	4
Mitt universitet	4
Schema.....	5
Examination och betyg.....	5
Stöd till studenter	6
Plagiat.....	6
Kursutvärdering	6
Kontaktuppgifter.....	7

Kursens syften

Kursen behandlar olika aspekter av kommunikation och konfliktförståelse och syftar till ökad kunskap och kompetens kring dessa områden. Kursen vänder sig till yrkesverksamma inom pedagogiska professioner och andra yrken där fördjupade kunskaper och färdigheter i kommunikation och konflikthantering är önskvärda. Kommunikationens villkor, kännetecken och förmågor utgör det väsentligaste innehållet i kursens första delkurs, och konfliktförståelse, konflikthantering samt sociala och samhällseliga villkor för kommunikation är centralt för kursens andra delkurs.

Kursinnehåll och upplägg

Kursen ges på distans med två campusträffar i delkurs 1 och träffar via Zoom, tjänst för videosamtal, i delkurs 2. Ni får inbjudan till Zoom via länk på Athena, IT-plattformen. Undervisning sker framförallt vid dessa träffar men också delvis via Athena. Kursen består således till stora delar av självständigt arbete. För att uppnå kursens syften och förväntade studieresultat innehåller kursen arbete med utvald litteratur, föreläsningar, seminarier och övningar. Upplägget innefattar deltagaraktivitet där egna kunskaper, erfarenheter och reflektioner är värdefulla bidrag till kunskapstillägnet under kursen.

I Athena finns mappen kursinformation med de uppgifter som anger kursens ramar och villkor; kursplan, litteraturlista och kursbeskrivning. Under respektive delkurs finns information och instruktioner kring dem i form av en studiehandledning. Här finns också viss litteratur som ingår i kursen. Kursen är uppdelad i två delkurser med följande innehåll:

Delkurs 1. Kommunikation. Villkor, kännetecken och förmågor 7.5 hp

Delkurs 1 tar upp frågor om framgångsrik kommunikation - mening och handling i ett kommunikationsteoretiskt perspektiv. I delkursen ingår att praktisera och analysera professionell kommunikation samt upparbeta förståelse för konflikter utifrån relationella perspektiv och empatiorienterade aspekter. Vid kursstart läggs dokumentet studiehandledning ut på Athena i fildisken för Delkurs 1. Där hittar ni läsangivelser och detaljerad information om kursens innehåll, uppgifter och examinationer. Träffarna på Campus har till syfte att fördjupa kursinnehållet. Vi kommer främst att arbeta med praktiska övningar och reflekterande samtal relevanta för kursens innehåll.

Delkurs 2. Att förstå och hantera konflikter, 7.5 hp

Delkurs 2 tar upp psykologiska, sociala, institutionella och samhällseliga villkor för kommunikation och konfliktförståelse. Delkursen behandlar också konstruktivt agerande i egna och andras konflikter, samt främjande och hämmande faktorer och villkor för kommunikation och konflikter. Träffarna på Zoom har till syfte att fördjupa kursinnehållet främst genom diskuterande och problematiserande föreläsningar, övningar och gruppdiskussioner. I studiehandledningen som ligger under Delkurs 2 i Fildisken på Athena finns information om

innehåll på träffarna och examinationerna.

Kursstart och undervisning

Inled kursen med att läsa igenom studiehandledningen som finns i Filsamlingen på Athena. Undervisning sker på våra campusträffar i form av introducerande och problematiserande föreläsningar/seminarier varvat med praktiska övningar. Även om kursen sker på distans är de fysiska träffarna av stor vikt för kunskapsinhämtningen av kursinnehållet. Det är möjligt att läsa kursen helt på distans men vi vill betona vikten av träffarna och dess betydelse för tillgodogörandet av kursen.

Kursens två första böcker är:

Eksvärd, Elaine. (2014) *Snacka snyggt: den stora boken om modern retorik.*

Buber, Martin (1990, 2011) *Det mellanmännsliga.*

Litteratur

Se separat litteraturlista på kurshemsidan och på Athena.

Lärplattform Athena

Lärplattformen Athena används i kursen. Kurssidan på Athena är den plats där information och uppgifter om kursen finns tillgängliga. Det är till exempel uppgifter som anger kursens ramar och villkor såsom kursplan, litteraturlista och kursbeskrivning. Löpande information och uppgifter av olika slag läggs upp här. Då ny information och uppgifter publiceras får du ett meddelande via din student e-post. Därför är det viktigt att du håller dig uppdaterad både via kursens hemsida på Athena och via denna e-post.

Mitt universitet

Genom att logga in på <https://www.mitt.su.se/> får du som student tillgång till detta:

- Athena: Här kan du som student logga in på kommunikationsplattformen Athena.
- Mina studier: Här kan du som student se dina betyg, registreringar och möjlighet att skriva ut intyg.
- Universitetskort: Du kan här aktivera/beställa ditt Universitetskort som du behöver som student för att använda dig av tex Stockholms universitetsbibliotek, Printomat mm.
- Universitetsbibliotek, Printomat mm.

Schema

Samtliga träffar sker vid Stockholms Universitet (T-bana Universitetet) i ”Stallet” (byggnad Frescati backe, ingång 19 F) Schemat hittar du via denna länk som också finns på kurshemsidan:

<https://cloud.timeedit.net/su/web/stud1/ri167XQQ555Z50Qv57093gZ6y8Y7201Q5Y65Y7.html>

Det tar ca 10 min att gå från tunnelbanan och kan vara svårt att hitta så länk till en karta finns här:

<https://www.su.se/hsd/om-oss/hitta-till-oss>

Examination och betyg

Kursen examineras både skriftligt och muntligt. Kursens skriftliga uppgifter består av två hemtentor, en för varje delkurs. Kursen examineras också genom två praktikuppgifter, en för varje delkurs. Den första redovisas muntligt fredag i campusträff 2 och den andra redovisas muntligt fredag vid campusträff 3. Om du inte har möjlighet att delta vid dessa redovisningstillfällen lämnar du in en skriftlig redovisning av praktikuppgiften i din inlämningsmapp på Athena. Den ska vara ca 2 sidor och besvara de frågor som formuleras i praktikuppgiften. Skriftlig inlämning ska ske vid samma tillfälle som den muntliga. Återkoppling på en skriftlig redovisning av praktikuppgiften sker endast där uppgiften bedöms som icke-godkänd.

Examinationsdatum är 3/11 2020 för delkurs 1 och 17/1 2021 för delkurs 2.

Omtentamen är 22/3 2021.

Betyg på kursen sätts genom en sammanvägning av betygen på delkurserna 1 och 2. För att få slutbetyg på hela kursen krävs lägst betyget E på båda delkurserna. Vid olika betyg på delkurserna avgör det högre betyget på hela kursen (A och B ger A, B och C ger B o.s.v.). Vid underkännande av prov gäller att studerande som fått betyget Fx eller F har rätt att genomgå fyra ytterligare prov så länge kursen ges. Studerande som fått lägst betyget E på prov får inte genomgå förnyat prov för högre betyg. Studerande som har fått betyget Fx eller F på prov två gånger av en och samma examinator har rätt att få en annan examinator utsedd för att bestämma betyg på provet, om inte särskilda skäl talar emot det. Framställan härom ska göras till institutionsstyrelsen.

Betyget rapporteras senast tre veckor efter inlämningsdag, förutsatt att alla examinationsuppgifter är genomförda respektive inlämnade i tid. Läs mer om betyg i studieplan och kursplan. Betygsättning på hela kursen samt på delkurserna sker enligt en sjugradig målrelaterad betygsskala: A = Utmärkt, B = Mycket bra, C = Bra, D = Tillfredsställande, E = Tillräckligt, Fx = Otillräckligt, samt F = Helt Otillräckligt.

Stöd till studenter

Stockholms Universitet erbjuder olika stöd till alla studenter samt särskilt stöd till studenter med funktionsnedsättning. Du kan läsa mer om detta på webbplatsen för Studentservice <http://www.su.se/utbildning/studentervice>. Om du behöver stöd under din utbildningstid ska du i god tid kontakta samordnaren för studenter med funktionsnedsättning på Studentavdelningen vid Stockholms universitet: studentstod@su.se. Mer information om exempelvis rättstavningsprogram finns på <http://www.su.se/utbildning> under rubriken [Studera med funktionshinder](#).

Plagiat

Att kopiera eller skriva av ett kortare eller längre avsnitt och ange sig själv som författare är förbjudet och betraktas som plagiat. Ett exempel på plagiat är att ordagrant eller nästan ordagrant skriva av en text (detta innefattar även delar av en text och enstaka meningar) utan att ange varifrån detta är hämtat. Plagiat kan även anses vara fallet om du använder andras text så att du får den att framstå som din egen. Andras text kan exempelvis utgöras av kurslitteratur och/eller texter du funnit på nätet, eller en studiekamrats text eller hemtentamen.

Plagiat är otillåtet fusk och blir alltid föremål för ett disciplinärende, som kan leda till avstängning. Institutionen för de humanistiska och samhällsvetenskapliga ämnenas didaktik följer Stockholms universitets riktlinjer vid misstänkt fusk i samband med examination. Läs mer om regler, förfaranden och konsekvenser på www.su.se/regelboken.

Kursutvärdering

Kursen utvärderas löpande i seminarierna med diskussioner kring litteratur och undervisning. Efter de båda delkurserna skickas en kursvärdering ut via epost i vilken kursen utvärderas i sin helhet. Det är av stor vikt för kursens utveckling att denna fylls i.

Kontaktuppgifter

Kursansvarig Frågor om kursen	Sofia Cedervall Sofia.cedervall@hsd.su
Kurslärare Frågor om undervisning och examinationer	Sofia Cedervall (delkurs 1) Sofia.cedervall@hsd.su.se Ann-Sofie Jägerskog (delkurs 2) Ann-sofie.jagerskog@hsd.su.se
Kursadministratör Frågor av administrativ karaktär	Lena Eurén studieadmin@hsd.su.se
Helpdesk Frågor om Athena, gästkonto m.m	helpdesk@it.su.se Tel: 08-16 19 99