



Stockholms
universitet

IT-forum för administrativa chefer

2023-10-17

Presentationer läggs på <https://www.su.se/medarbetare/it/it-forum>.

Mötet spelas in! Maila stina.haase@su.se för tillgång till video.



Stockholms
universitet

Välkomna!

Karin Olsson - *IT-avdelningen, sektionschef Styrning och stöd*



Agenda

- Portföljstyrning, *Karin Olsson – IT-avdelningen*
- MS365, *Helen Ericson – IT-avdelningen*
- Översyn IT-tjänster, *Karin Olsson – IT-avdelningen*
- Licenshanteringen, *Karin Olsson – IT-avdelningen*
- Min studieplan, *Kristina Norhammar och Maria Lans – Institutionen för ämnesdidaktik*
- Övrigt



Stockholms
universitet

Portföljstyrning

Karin Olsson – *IT-avdelningen, sektionschef Styrning och stöd*



Syftet med Portföljstyrning

- Säkerställa att **prioritering av resurser** för utveckling med IT-inslag görs utifrån **universitetets strategier** och **verksamhetens behov**
- Skapa **förutsättningar** för att **styra** utveckling med IT-inslag **mot önskvärda effekter** – i alla led
- **Möjliggöra löpande omprioriteringar** utifrån ett helhetsperspektiv – kunna vara kreativa i ”huret”
- Skapa **tydlighet och förutsägbarhet** i universitetets långsiktiga ambition för IT-utveckling

Portföljstyrning – den korta versionen

Vad är portföljstyrning?

Arbetsätt och principer som stödjer i att bestämma vad, i vilken ordning samt i vilken omfattning vi ska arbeta med digitalisering och genomföra IT-relaterat förändringsarbete.

Varför portföljstyrning?

Det finns fler idéer och behov av utveckling än ekonomiska resurser och förutsättningar för att kunna ta omhand om dessa. Därför behövs det arbetsätt som hjälper till att prioritera dessa inbördes och se till så att det är verksamhetsmål och verksamhetsbehov som bestämmer ordningen.

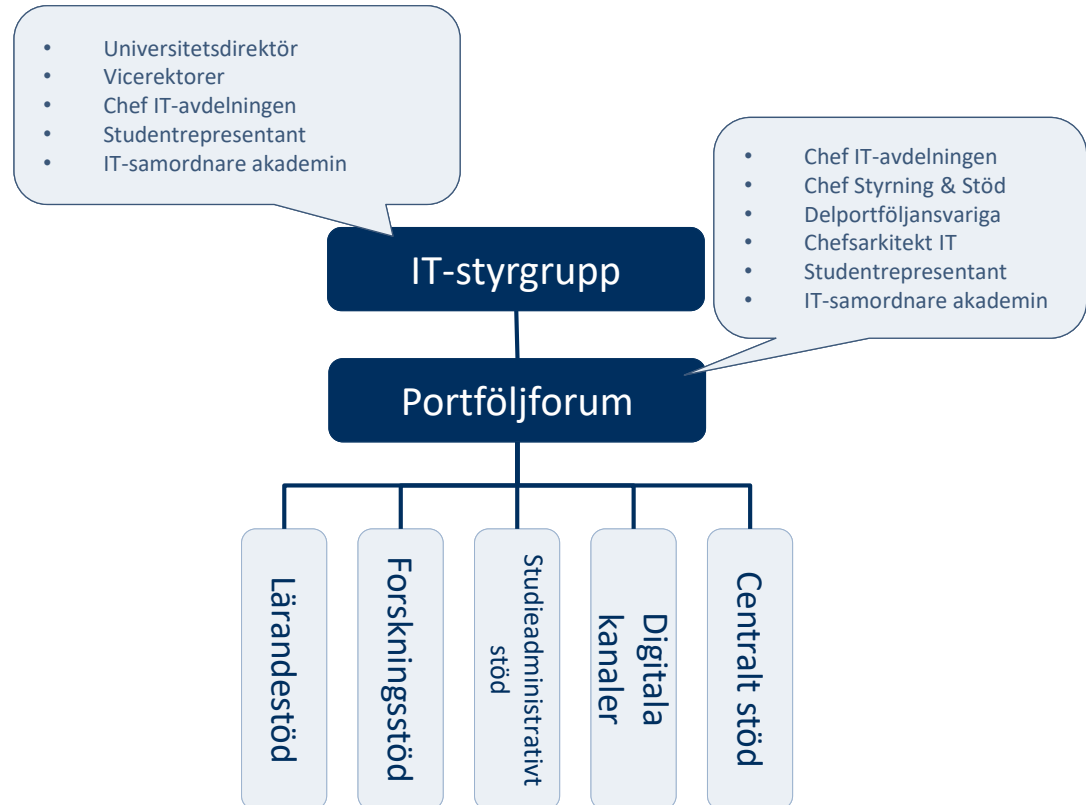
Hur fattas beslut i portföljen?

Beslut fattas enligt delegationsordningen men de olika forumen och rollerna i portföljstyrningen är viktiga för förankring och beredning inför beslut

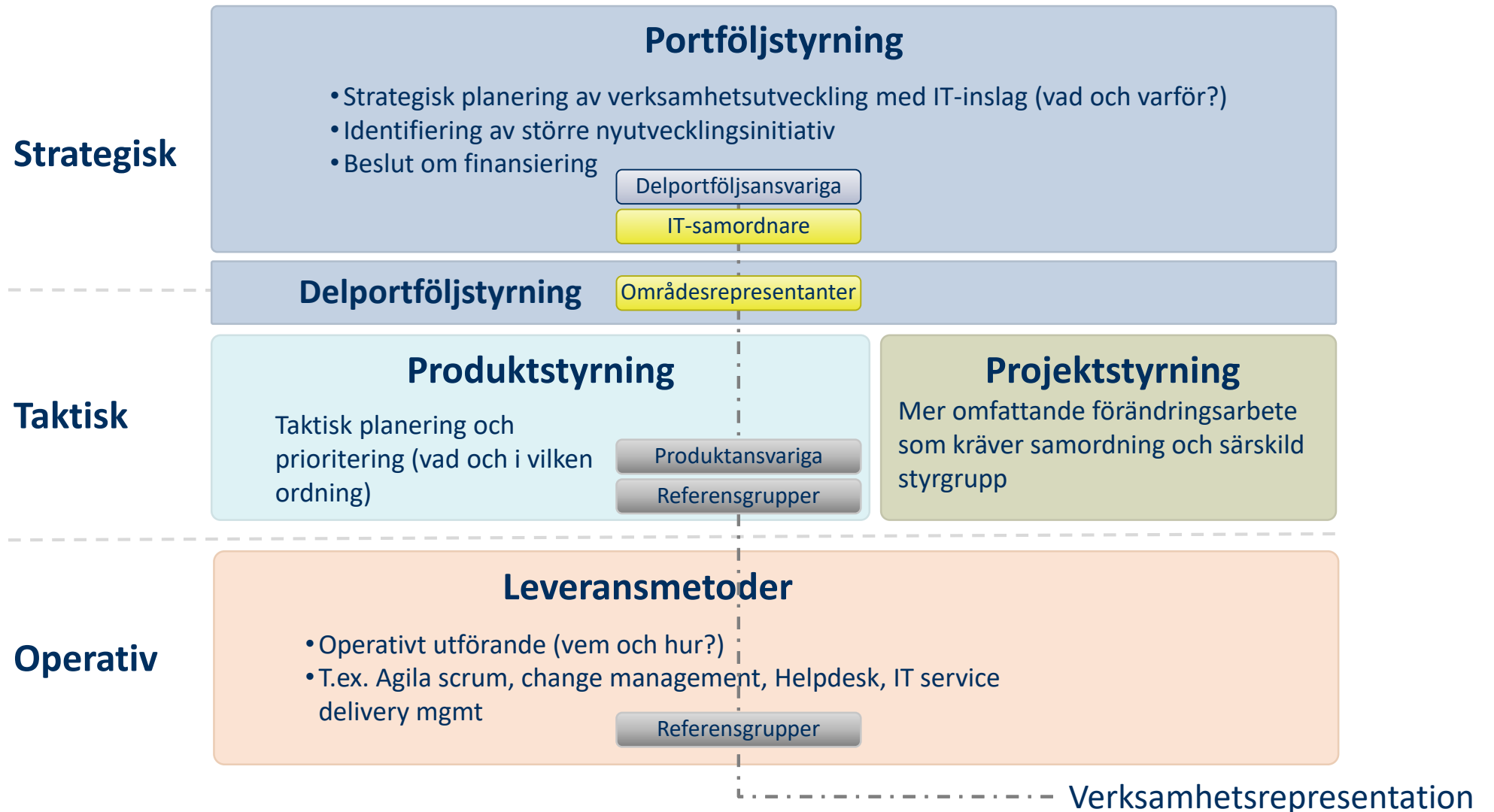
Vilka finns representerade i delportföljernas arbete?

- Vetenskapsområdena
- Förvaltningsavdelningar
- Studentkåren

Forum för övergripande
prioriteringar och uppföljning



Styrstrukturer för verksamhetsutveckling med IT-inslag





Här kan du läsa om portföljstyrningen

<https://www.su.se/medarbetare/organisation-styrning/portf%C3%B6ljstyrning>

Start

Råd & stöd

IT

Studieadmin

Ekonomi

Anställd

Organisation & styrning

Stockholms universitet | Internt > Organisation & styrning > Portföljstyrning

▸ Beslut & protokoll

▸ Juridik

▸ Kvalitetsarbete

Kärnvärden

▸ Miljöarbete

▸ Organisation

▸ Planering & uppföljning

▸ Portföljstyrning

▸ Styrdokument - Regelboken

▸ Områdenas regelverk & beslut

Portföljstyrning på universitetet

Stockholms universitet använder portföljstyrning som modell för verksamhetsutveckling med IT-inslag. Modellen ser bland annat till att utvecklingsresurser prioriteras med ett helhetsperspektiv, och utifrån verksamhetens behov.

- [Vad är portföljstyrning?](#)
- [Delportföljerna](#)
- [Portföljens ledning](#)
- [Portföljforum](#)
- [IT-styrgrupp](#)
- [Portföljkontoret](#)

Vad är portföljstyrning?

Den 15 april 2021 beslutade rektor om en styrmodell för portföljstyrning för verksamhetsutveckling med IT-inslag (Dnr SU FV-1339-21). Ambitionen med en modell



Stockholms
universitet



Stockholms
universitet

MS365

Helen Ericson – *IT-avdelningen, sektionschef IT-produktion*





Varför MS365?

- Vi har gamla versioner av Officepaketet
- Microsofts licensmodell har förändrats – numera är det MS365 som gäller för nya versioner av Office-paketet
- Studenternas tillgång till Officepaketet hänger på våra licenser
- MS365 innebär ett förenklat arbetssätt – lättare att samarbeta både inom och utanför SU
- Bättre förutsättningar för informations- och IT-säkerhet



Stockholms
universitet

Det vi kanske tänker på när vi hör
MS365

Men det är här MS365, och bara ett
urval av komponenter som ingår i
hela sviten som heter MS365



Word



Excel

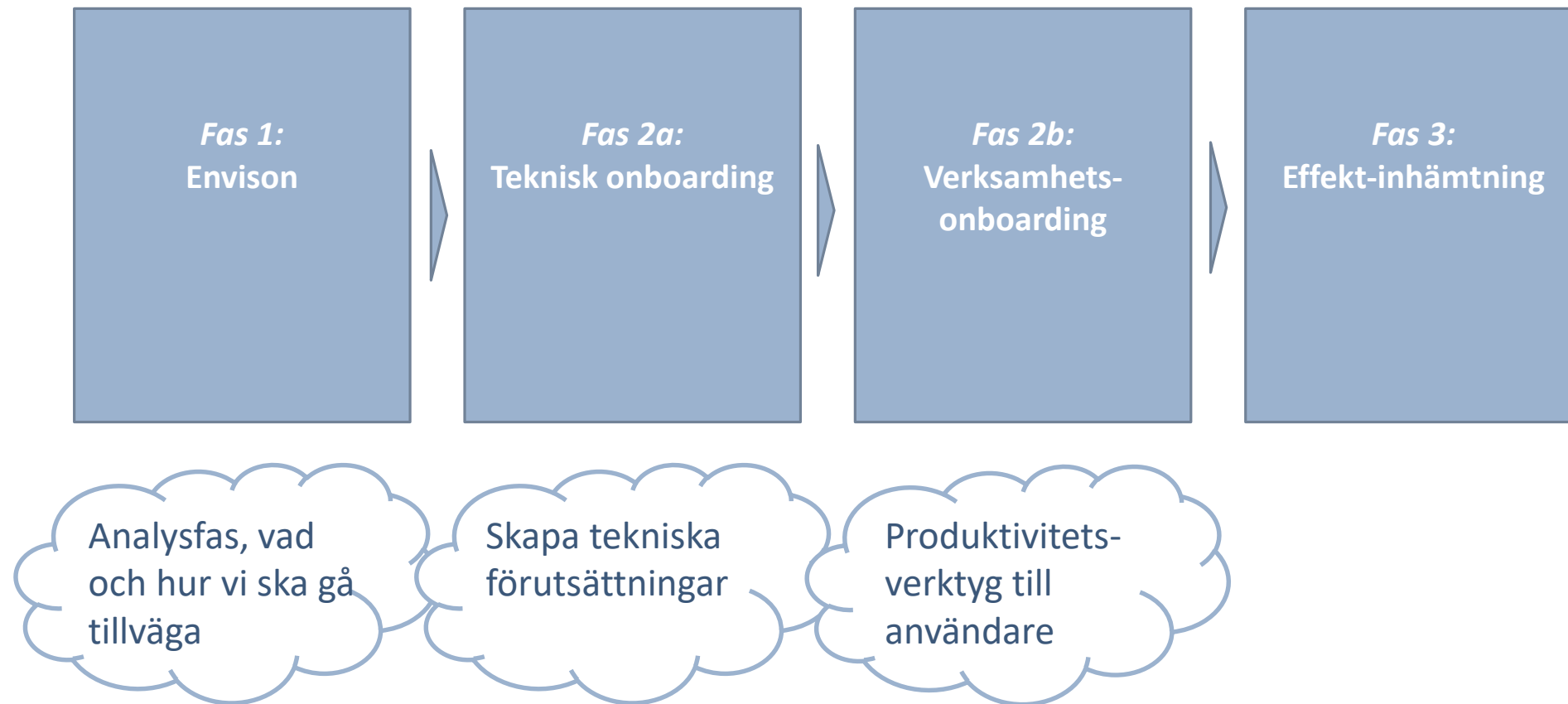


PowerPoint



Outlook

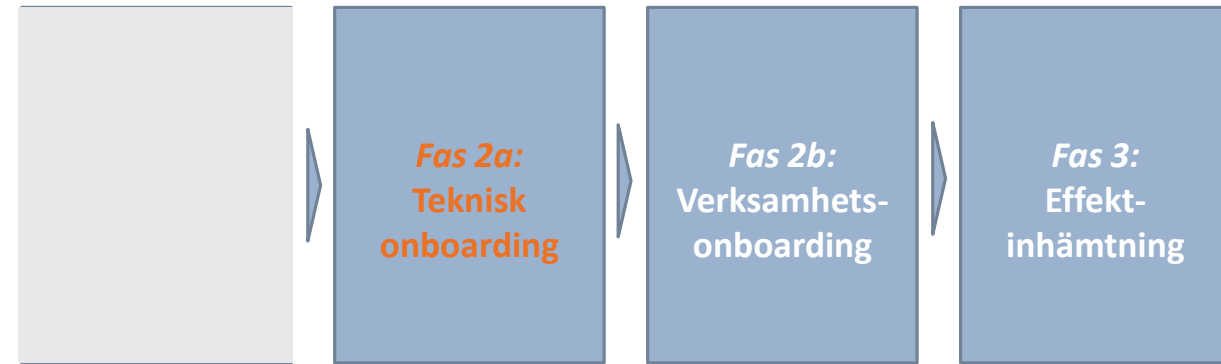
Faser i vårt arbete





Vad har hänt

- Genomfört en analysfas
 - Förändrade krav på säkerhet i infrastrukturen
 - Hur vi ska involvera verksamheten
 - Drivas mer av interna resurser (budgetförutsättningar)
- Behov av arbete med den bakomliggande infrastrukturen
 - Säkerhet
 - Identitetshantering
 - Klienthantering



Vad händer framåt

- Ta fram en plan för hur vi arbetar tillsammans med er i verksamheten
- Teknisk onboarding – arbete med infrastrukturen
- Planering för piloter i verksamheten
- Införandet kommer ske successivt, vartefter licenser löper ut, ingenting kommer ändras över en natt och utan ordentlig förankring



Stockholms
universitet

Översyn IT-tjänster

Karin Olsson – *IT-avdelningen, sektionschef Styrning och stöd*





Uppdraget

- Definiera begreppet tjänst
- Genomföra en särskild genomlysning av Arbetsplatstjänst, IT-access och Lokalt IT-stöd.
- Beskriva kopplingen mellan tjänstepaketering, finansiering, leverans (inkl. resurser/kompetenser) och kostnadstäckning
- Ta fram en tjänsteportfölj som tydliggör vad IT-avdelningen levererar, vad som är obligatoriskt/valbart vad det kostar och vad som ingår i priset
- Uppdatera kommunikationen på interna webbsidor



Stockholms
universitet

Slutrapportering

Uppdraget slutrapporterades till

- IT-avdelningens ledningsgrupp den 25 augusti
- IT-styrgruppen den 30 augusti



Genomlysning av IT-access visar att

- IT-access är inte en ren tjänst utan en finansiering av
 - Gemensam infrastruktur som används av alla , t. ex. nätavgift
 - Vissa tjänster som enligt beslut ska vara obligatoriska för alla, t. ex. Avvecklingstjänsten
 - Stöd t. ex. Helpdesk, Lokalt IT-stöd och IT-och infosäkerhet
- Det är därför svårt att avgränsa tjänsten eftersom den finansierar stora delar av avdelningens uppdrag som inte avgränsar sig till det som enligt nuvarande beskrivning ingår i tjänsten
- Det är också svårt att följa upp kostnader eftersom detta inte speglas i avdelningens nuvarande ekonomimodell och uppföljning



Nästa steg

Arbetet fortsätter med att

- Tydligare definiera IT-accessen som finansieringsform, bl. a. utifrån beslutade produkter och produktområden i befintlig portfölj- och produktstyrmodellen
- Se över ekonomimodellen för att möjliggöra uppföljning av kostnader och intäkter, bl. a. användningen av projektkod i ekonomisystem och tidrapporteringssystem
- Utifrån ovanstående uppdatera information och beskrivning av IT-accessen för ökad transparens och tydlighet i förväntningar



Inför budget 2024

- Inga större förändringar kommer att göras inför 2024, en ökning på 3% föreslås, vilket motsvarar pris- och löneomräkning 3,5% minus den allmänna besparingen på 0,5%.
- Fortsatt arbete kan komma att resultera i förändringar inför 2025.



Stockholms
universitet

Licenshantering

Karin Olsson – *IT-avdelningen, sektionschef Styrning och stöd*





Genomförda aktiviteter

- Teamet är nu bemannat enligt plan (en license manager och två licensadministratörer)
- Ansvar och roller har tydliggjorts
- Licenskalendern är framtagen och i produktion. Ger oss goda förutsättningar att förnya avtal innan avtals utgång.
- Uppföljning i Qlik Sense för hyrlicenser och Adobe. Bättre förutsättningar för institutioner att hålla koll på befintliga licenser och lägga ett ärende om licensen ska avbeställas.
- Uppdaterad information på medarbetarwebben



Fortsatt arbete

- En kartläggning av processen pågår för att identifiera flaskhalsar, otydlighet i ansvar etc. för att effektivisera flödet ytterligare
- Utredning av bland annat livscykelansvar för de s.k. hyrlicenserna som ligger utanför portfölj- och produktstyrningsmodellen har påbörjats
- Beskrivningar av hur arbetet med förnyelser av licenser ska gå till görs löpande i samband med att förnyelser görs. Detta för att kunna gå ut med mer proaktiv information och undvika onödiga frågor t.ex. när mail om förnyelse kommer direkt från leverantören till användaren och förnyelse av avtal redan har påbörjats centralt



Aktuellt just nu

- Vi har ett högt inflöde av ärenden sedan terminsstart vilket ännu inte har avtagit. Det är hanterbart men kan innebära något längre svarstider.
- SPSS och problematik med nya MacOS. En teknikfråga och inte specifikt en licensfråga, vi har dialog internt på IT-avdelningen för att lösa problemen.



Stockholms
universitet

Min studieplan

Ett administrativt stödsystem för studenter, administration och vid dimensionering.

Kristina Norhammar, studierektor och Maria Lans, administrativ chef
Institutionen för ämnesdidaktik



Bakgrund och syfte / effektmål

- Nov 2021 rektorsbeslut
- Vt 22 projektgrupp
- Individuella studieplaner inom lärarprogrammen
- Tydligare kommunikation med studenter
- Osäker dimensionering och prognostisering
- Val av kurs inom program
- Säker och hållbar process



Vad gör systemet?

- Individuella studieplaner
- Val inom program
- Utsökning och behörighetsgranskning till kurs
- Dimensionering
- Rapporter för uppföljning

Individuella studieplaner



Utökad sökning VFU Rapport Senast 10 Ladok VFU-översikt Studentvy i

Student
Namn:

Personnummer:

Adress:

E-post:

Telefon:

[Ändra](#)

Antagning
Antagningstermin:
H23
Program
Grundlära­rpro­gram­met med inriktn­ing mot ar­bete i grundskolan å­rskurs 4-6, LG46Y
Inriktning
Kurspaketering
Ämne
Studieort:
Stockholm, 0180
Kull
H23
Studieuppehåll
-
Studieavbrott
-
[Ändra](#)

Märkning
Standardplacering
VFU information
Översikt
Behörighet:

Anteckningar
[Ny anteckning](#)

Kurser

H23

- Matematik för grundlära­re å­rskurs 4-6, I: Taluppfattn­ing och aritmetik, UM2301
- Engelska I för grundlära­rpro­gram­met å­rskurs 4-6, USE41G
- Svenska för grundlära­re i grundskolan å­rskurs 4-6, I, US116G

V24

- Skolan i samhället, UCG32K
- Matematik och läran­de för grundlära­re å­rskurs 4-6 II: Geometri, UM4041
- Verksamhetsförlagd utbildning I, Grundlära­rpro­gram­met med inriktn­ing mot å­rskurs 4-6, UM2320

H24

- Valbar kurs T3, grundlära­rpro­gram­met 4-6, VAT346

V25

- Engelska II för grundlära­rpro­gram­met - språkfärdighet och språk­teori, ENGE46
- Engelska II för grundlära­rpro­gram­met å­rskurs 4-6, USE42G
- Eleven i skolan, UCG38K

H25

- Eleven i skolan, UCG38K
- Svenska för grundlära­re i grundskolan å­rskurs 4-6, II, US226G
- Verksamhetsförlagd utbildning II, Grundlära­rpro­gram­met med inriktn­ing mot å­rskurs 4-6, UM5006
- Engelska III för grundlära­rpro­gram­met å­k 4-6, ENG463

V26

Välj kurs
[Sök kurs](#)
Sök:
 [Sök](#)
[Ämneskurser](#)



Du är antagen till program: Grundlärarprogrammet med inriktning mot arbete i grundskolans årskurs 4-6

Klicka på respektive termin för att se din studieplan.

För att söka fram de olika kursernas kursplaner, följ länken och skriv in kurskoden: su.se/utbildning

H23



Matematik för grundlärare årskurs 4-6, I: Taluppfattning och aritmetik (UM2301)

H231-5

7.5 HP 100% studietakt Stockholm

Engelska I för grundlärarprogrammet årskurs 4-6 (USE41G)

H236-10

7.5 HP 100% studietakt Stockholm

Svenska för grundlärare i grundskolan årskurs 4-6, I (US116G)

H2311-20

15.0 HP 100% studietakt Stockholm

V24



Skolan i samhället (UCG32K)

V241-10

15.0 HP 100% studietakt Stockholm

Matematik och lärande för grundlärare årskurs 4-6 II: Geometri (UM4041)

V2411-15

7.5 HP 100% studietakt Stockholm

Verksamhetsförlagd utbildning I, Grundlärarprogrammet med inriktning mot årskurs 4-6 (UM2320)

V2416-20

7.5 HP 100% studietakt Stockholm

H24



V25





Stockholms
universitet

Antagning till kurs

1. Sök ut förväntade deltagare

Kurs - Kurs = UM4044 | Kurs - Starttermin = H23 | Antagning - Program = LG46Y | Student - Endast aktiva studenter = on

Exportera till excel Studiegång Placera Förkunskapskrav Ladok resultat och reg. Ladoksynka student E-post till student

Student Personnummer	Student Fornamn	Student Efternamn	Antagningstermin	Programkod	Kull
000			V21	LG46Y	V21
000			V21	LG46Y	V21
000			V21	LG46Y	V21
000			V20	LG46Y	V20
000			V21	LG46Y	V21
010			V21	LG46Y	V21
010			V21	LG46Y	H21
010			V21	LG46Y	V21
010			V21	LG46Y	V21
011			V21	LG46Y	V21
011			V21	LG46Y	V21
800			V21	LG46Y	V21
830			V21	LG46Y	V21
830			V21	LG46Y	V22
850			V21	LG46Y	V21
860			V21	LG46Y	V21
860			V21	LG46Y	V21
870			V21	LG46Y	V21
870			V21	LG46Y	V21
900			V21	LG46Y	V21
900			V21	LG46Y	V21
910			V21	LG46Y	V21
920			V21	LG46Y	V21
930			V21	LG46Y	V21
930			H21	LG46Y	H21
940			V21	LG46Y	V21
940			V21	LG46Y	V21
941			H20	LG46Y	V21

2. Lägg till förkunskapskravet

Kurs

Kurs x Matematik för grundlärares årskurs 4-6, I: Talupplätning och aritmetik, UM2301 x Matematik och lärande för grundlärares årskurs 4-6 II: Geometri, UM4041

Sök Excel

Student	Studieort	UM4041	UM2301
c88474c5-5a99-11e8-9dae-241de8ab435c	Stockholm	Mycket bra	Bra
7e75a0b3-ca4d-11e7-b499-0cf06eb54d68	Stockholm	Tillräckligt	Tillräckligt
c8849493-b5a6-11e7-96e6-896ca17746d1	Stockholm	Bra	Tillräckligt
5f890f46-437e-11eb-aa19-cdd070ea4b24	Stockholm	Tillräckligt	Tillräckligt
13bb2d69-5c37-11e7-b483-338b13a746f9	Stockholm	Tillräckligt	Tillräckligt
767bf33b-b43d-11e9-8bbd-25378c5a4e4c	Stockholm	Tillräckligt	Tillräckligt
e7a30cc5-962c-11e8-bf01-45625eef45e2	Stockholm	Tillräckligt	Tillfredsställande
ac7731d9-962c-11e8-bf01-45625eef45e2	Stockholm	Tillfredsställande	Tillräckligt
5eeb6f85-437e-11eb-aa19-cdd070ea4b24	Stockholm	Tillräckligt	Tillräckligt
955ea3ef-d252-11ea-a4db-82cca4dd4b3e	Stockholm	Tillräckligt	Tillräckligt
58058463-5a9a-11e8-9dae-241de8ab435c	Stockholm	Mycket bra	Tillräckligt
760c3cdc-e6f9-11ea-b4de-8d8d97bd4999	Stockholm	Tillräckligt	Tillräckligt
fc9cddf1-b5a7-11e7-96e6-896ca17746d1	Stockholm	Tillräckligt	Tillfredsställande
3d69be09-d253-11ea-a4db-82cca4dd4b3e	Stockholm	Tillfredsställande	Tillfredsställande
5fe5d486-437e-11eb-aa19-cdd070ea4b24	Stockholm	Tillfredsställande	Tillräckligt
5e617e5e-437e-11eb-aa19-cdd070ea4b24	Stockholm	Tillfredsställande	Bra
5ef2c296-437e-11eb-aa19-cdd070ea4b24	Stockholm	Tillräckligt	Tillräckligt
5e57ba50-437e-11eb-aa19-cdd070ea4b24	Stockholm	Tillfredsställande	Tillräckligt
5e4d32f2-437e-11eb-aa19-cdd070ea4b24	Stockholm	Tillräckligt	Tillfredsställande
5f2088ae-437e-11eb-aa19-cdd070ea4b24	Stockholm	Tillfredsställande	Tillräckligt
5b34adc7-2248-11ea-a59e-6469ae83435b	Stockholm	Bra	Mycket bra
46348e29-5a9b-11e8-9dae-241de8ab435c	Stockholm		
d073df1d-b5a7-11e7-96e6-896ca17746d1	Stockholm	Tillräckligt	Tillräckligt
137b647b-b439-11e9-8bbd-25378c5a4e4c	Stockholm	Tillräckligt	Tillräckligt
5e79734e-437e-11eb-aa19-cdd070ea4b24	Stockholm	Tillräckligt	
27d6972a-b432-11e9-8bbd-25378c5a4e4c	Stockholm	Bra	Bra
859930ba-b43b-11e9-8bbd-25378c5a4e4c	Stockholm	Tillräckligt	Tillräckligt

3. Exportera till Excel och filtrera fram efter betyg

		UM4041	UM2301
1			
2	866	Mycket bra	Bra
3	866	Tillräckligt	Tillräckligt
4	930	Bra	Tillräckligt
5	870	Tillräckligt	Tillräckligt
6	930	Tillräckligt	Tillräckligt
7	990	Tillräckligt	Tillräckligt
8	970	Tillräckligt	Tillfredsställande
9	990	Tillfredsställande	Tillräckligt
10	010	Tillräckligt	Tillräckligt
11	010	Tillräckligt	Tillräckligt
12	900	Mycket bra	Tillräckligt
13	940	Tillräckligt	Tillräckligt
14	950	Tillräckligt	Tillfredsställande
15	000	Tillfredsställande	Tillfredsställande
16	910	Tillfredsställande	Tillräckligt
17	870	Tillfredsställande	Bra
18	990	Tillräckligt	Tillräckligt
19	920	Tillfredsställande	Tillräckligt
20	010	Tillräckligt	Tillfredsställande
21	000	Tillfredsställande	Tillräckligt
22	960	Bra	Mycket bra
23	980	Tillräckligt	Tillräckligt
24	940	Tillräckligt	Tillräckligt
25	000	Tillräckligt	Tillräckligt
26	000	Tillräckligt	Bra
27	830	Bra	Bra
28	980	Tillräckligt	Tillräckligt
29	970	Bra	Tillfredsställande
30	940	meche	Tillfredsställande
31	000	Tillfredsställande	Tillräckligt
32	830	Tillfredsställande	Tillfredsställande
33	900	Tillräckligt	Tillräckligt
34	010	Tillräckligt	Tillräckligt
35	980	Tillfredsställande	Tillräckligt
36	940	Bra	Tillräckligt

4. Anta alla behöriga på en gång i Ladok

Dimensionering





 Utökad sökning

VFU

Rapport

Senast 10 

i 

Sök Rensa Utvariabler Sortering

Student

Adress

Antagning

Märkning

Ämne

Kurs

VFU

Faktura

ULV/VAL

Endast kurser med VFU
☐

Kurs

Partiell kurskod

Starttermin

Kurstillfälle på termin

Anmälningskod

Kursort

Utbildningsnivå

Utbildningsområde

Deltagande institution

Programmärkning

Filter

Antagning-Program	LG46Y
Kurs-Kurs	UM4044
Student-Endast aktiva studenter	Ja
Kurs-Starttermin	V24

Antal utsökta objekt: 64



Fortsatt arbete inom projektet

- Komma igång helt och hållet med de båda grundlärarprogrammen – ht23
- Workshops för administratörer till kurser inom grundlärarprogrammen – ht23
- Förbereda produktionsmiljön för start av ämneslärarprogrammen – ht23
- Utbilda studievägledare på IÄD – ht 23
- Workshops för administratörer till kurser inom ämneslärarprogrammen – vt24
- Kompletterande pedagogisk utbildning – vt24/ht24

Övrigt

- ?
- Nästa IT-forum : **12 december** klockan **13:30-14:30**



Stockholms
universitet

Tack för idag!

Presentationer läggs på <https://www.su.se/medarbetare/it/it-forum>.

Maila stina.haase@su.se för tillgång till video.

Nästa IT-forum: 12 december klockan 13:00-14:30