



Stockholms
universitet

IT-forum för administrativa chefer

2024-03-05

Presentationer läggs på <https://www.su.se/medarbetare/it/it-forum>

Mötet spelas in! Maila julia.lundmark.weinz@su.se för tillgång till videon.



Stockholms
universitet

Välkomna!

Karin Olsson - *IT-avdelningen, sektionschef Styrning och stöd*





Agenda

- Ny bemanning i portföljen, *Karin Olsson*
- Införandeprojekt systemstöd rekryteringsprocessen, *Cathrine Nygren och Per-Erik Eriksson*
- Nimblr: Stockholms universitets informationssäkerhetsutbildning, *Mattias Henriksson och Marcus Rostamkhani*
- IT-stöd vid upphandling, *Sagar Desai*
- Lärplattform - Status, *Julia Lundmark Weinz*
- Lansering av ny medarbetarwebb, *Julia Lundmark Weinz (istället för Björn Johansson)*
- Övrigt



Stockholms
universitet

Ny bemanning i portföljen

Karin Olsson – *IT-avdelningen, sektionschef Styrning och stöd*

Portföljens bemanning

	Ansvarig	Samordnare	ITS (N)	ITS (H)	SUS	
Hela portföljen	Petra Lagerkvist Chef IT-avd	Karin Olsson Chef Styrning & Stöd	Joakim Edsjö Fysikum	Martin Henkel DSV	Magnus Alhtorp	
Delpportföljer	Lärandestöd	Magnus Nermo Samhälls- vetenskapliga fakulteten	Eugen Stollin IT-avd	Nicole Pamme MMK	Christine Storr Juridicum	Melinda Holmqvist
	Studieadministrativt stöd	Helena Pallin Chef Studentavd	Pernilla Hjort IT-avd	Fredrik Hellberg Fysikum	Vakant Nationalekonomiska	Magnus Alhtorp
	Digitala kanaler	Jan Löf Kommunikationsavd	Björn Johansson IT-avd	Niclas Kolm Zoologiska inst.	Nicole Thorén Kansliet	vakant
	Forskningsstöd	Wilhelm Widmark Chef Biblioteket	Eugen Stolin IT-avd	Gustaf Hugelius NG	Robert Östling Lingvistik	-
	Centralt stöd	Sten Nyberg Nationalekonomiska institutionen	Ulf Färjare IT-avd	Karl Hagström SRC	Richard Hager Statistiska inst	-



Stockholms
universitet



Stockholms
universitet

Införandeprojekt systemstöd rekryteringsprocessen

Cathrine Nygren – *Personalavdelningen, utredare*

Per-Erik Eriksson – *IT-avdelningen, säkerhetsspecialist*

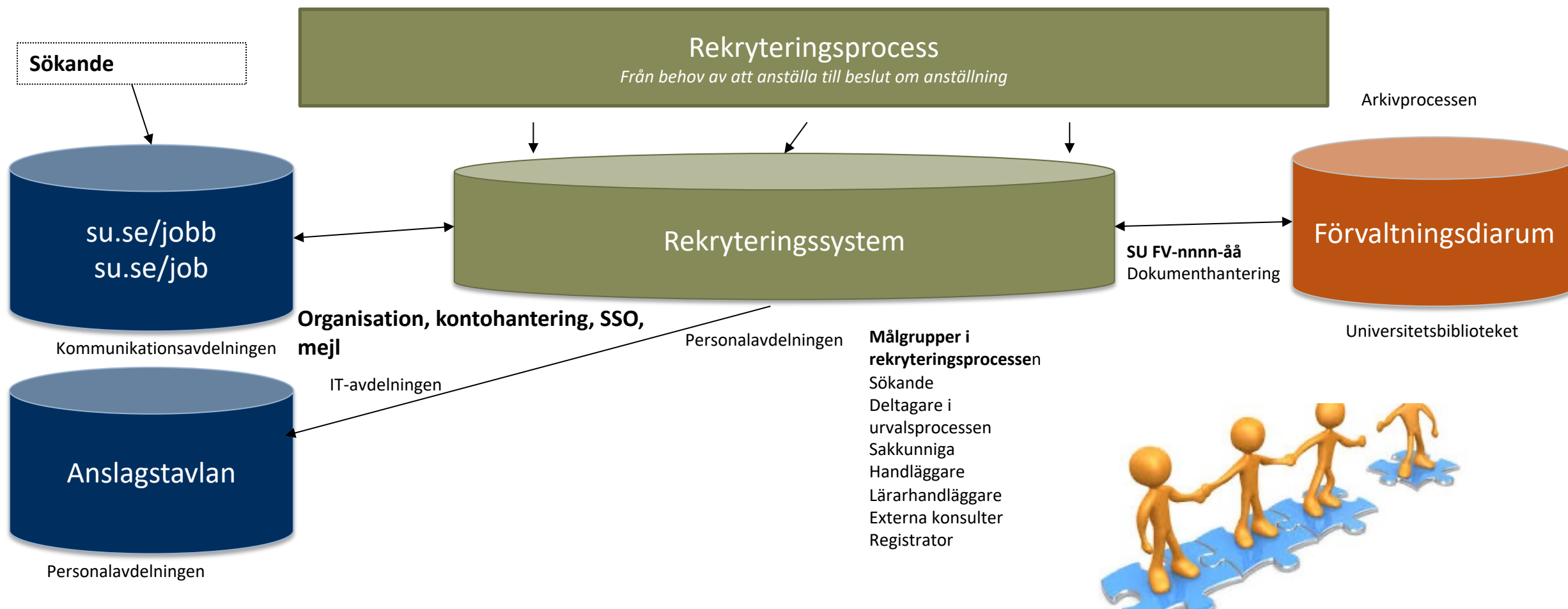


Stockholms
universitet

Rekryteringsprocessen

Stockholms universitet ska uppfattas som en attraktiv arbetsgivare med syfte att säkra universitets kompetensförsörjning. Universitetets rekryteringsprocess ska vara **ändamålsenlig, effektiv, rättssäker och hållbar**.

Systemstöd rekryteringsprocess med integrationer





Nytt rekryteringssystem under 2024

- Systemet är anpassat efter högskolesektorns specifika behov. Flera stora lärosäten använder systemet idag t.ex. KI, KTH, UU och LU
- Enhetlig rekryteringsprocess
 - Processer efter olika kategorier (underlätta rapportuttag)
 - Strukturerade ansökningshandlingar
- Fler processer t.ex.
 - befordran- och docenturärenden
 - företrädesrätt
- Intuitivt gränssnitt som underlättar för sällananvändare och sakkunniga
- Generellt en mer digitaliserad och automatiserad process för universitetet



Nytt rekryteringssystem under 2024

- Universitetet har kravställt en ökad informationssäkerhet
 - Potentiella leverantörer
 - Diskussion
 - GAP-analys säkerhet
 - Kravställning säkerhet
 - Upphandling med stöd av universitetets kravkatalog
- Ny integration till W3D3
 - Handlingar för anställd bevaras
- Support till sökande av leverantör
- Möjligheter under avtalsperioden

Tidplan

Planeringsfas
*Sept 2023-
dec 2024*

- *Rekryterings-
process*
- *IT/integration*
- *IT/teknik W3D3*
- *Avveckling*

Utförandefas
jan/mars 2024

- **Leverans av rekryteringssystem**
- **Processer**
- **Ärendeflöde**
- **Uppsättning av innehåll i systemet**
- **IT/integrationer** (webb, anslagstavla, organisation, SSO, kontohantering)
- **IT/teknik W3D3**

**Test- och
provfas mars-
april 2024**

- **Acceptanstest**
 - Rekryterings-
process
 - IT/teknik W3D3
 - IT/integrationer
- **Användartester**
Utbildning (train the
trainer)
- Diskussion om resultat
och ev. åtgärder

Åtgärdsfas
*Maj-juni
2024*

- Leverantör
åtgärdar brister
- Överlämning
förvaltning
- Utbildning för
användare

Leverans
Juni 2024

Rekryteringar
handläggs i nytt
system





Stockholms
universitet



Stockholms
universitet

Nimblr: Stockholms universitets informationssäkerhetsutbildning

Mattias Henriksson – *IT-avdelningen, informationssäkerhetsspecialist*

Marcus Rostamkahn – *IT-avdelningen, informationssäkerhetsspecialist*



Vikten av medvetenhet i informationssäkerhetsarbete

- Kriminella exploaterar våra egenskaper
- Anpassning till ständigt föränderliga hot
- Skapande av en säkerhetskultur
- Förebyggande snarare än reaktivt agerande



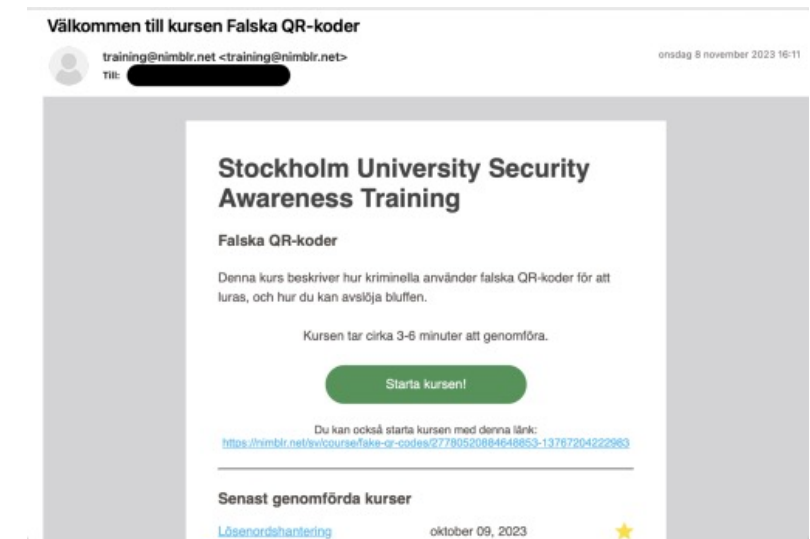
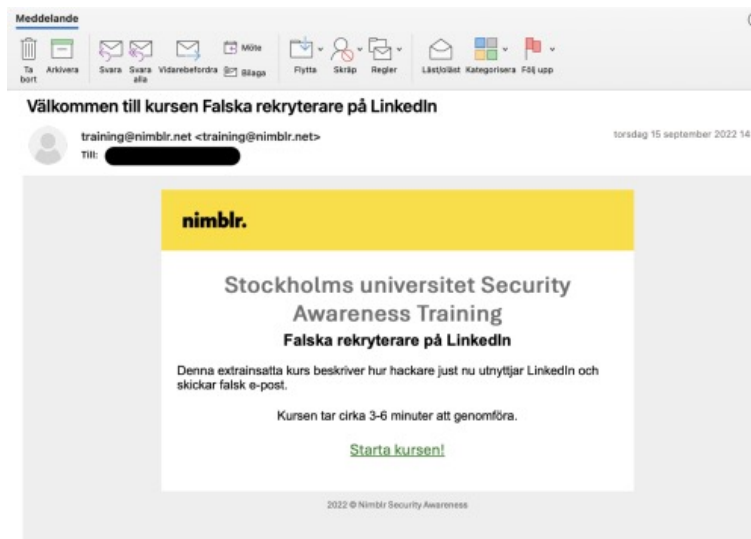
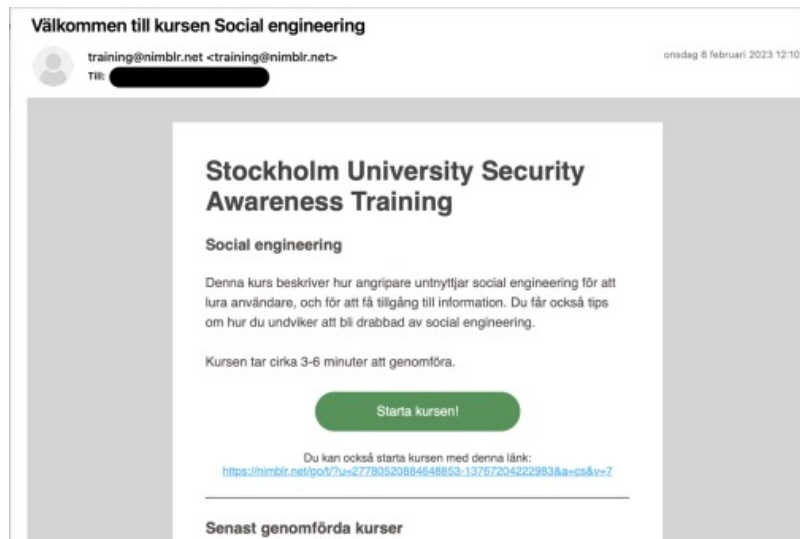
Nimblr: SU:s obligatoriska säkerhetsutbildning

- Beslut av rektor (dnr SU FV-2336-23)
- Företaget Nimblr levererar utbildningen genom korta kurser.
- Kurser skickas ut som mejl till samtliga medarbetare ungefär en gång per månad.



Exempel på Kursmejl

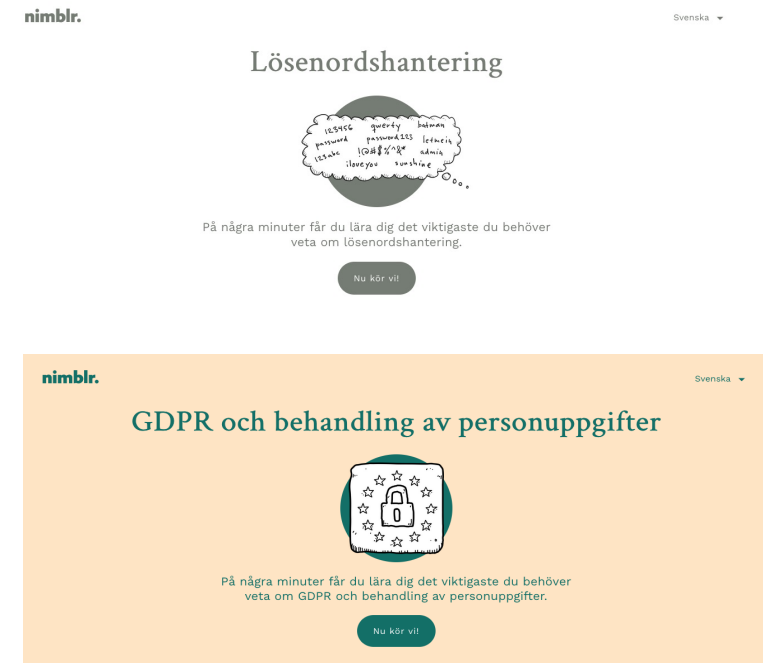
Avsändaren av kursinbjudningarna är <training@nimblr.net> och har rubriken "Stockholm University Security Awareness Training".



Kursernas teman

Exempel på kursteman som

- nätfiske
- lösenordshantering
- Ransomware
- GDPR





Stockholms
universitet

Kurserna är båda på svenska och engelska

Du kan själv välja språket

nimblr.

English ▼
English
Svenska

Phishing - Email and Web Pages



In a few minutes, you'll learn the most important things about phishing in emails and on web pages.

Let's go!

nimblr.

Svenska ▼
English
Svenska

Phishing – e-post och webbsidor



På några minuter får du lära dig det viktigaste du behöver veta om phishing i e-post och på webbsidor.

Nu kör vi!

ESIR

- Forskningsdata
- Hör av er för att få stödmaterialen och boka informationsklassning med oss



Stockholms
universitet

Kontakt och frågor

- Mer information på su.se/infosak
- På gång: utbildning för ekonomihandläggare
- Frågor – informationssakerhet@su.se



Stockholms
universitet



Stockholms
universitet

IT-stöd vid upphandling

Sagar Desai – *IT-avdelningen, projektledare*



Problemformulering

- Utmaningar:
 - IT involverade sent i upphandlingar
 - Resursplanering
 - Ej kompletta kravställningar
 - Tillägg av krav under implementeringar



Samarbete med upphandling

- Utökat samarbete med upphandlingssektionen
- Representant från IT + IT-säkerhet
- Genomgång pågående upphandlingar
- Pipeline för framtida upphandlingar



Lösning

- [Formulär i Serviceportalen](#) för upphandlingsstöd
- Delta på upphandlarmöte 1ggr/månad

Actions

- Kommuniera till de som direktupphandlar att IT-stöd efterfrågas via formuläret (mail med länk skickas ut till inköpskoordinatorer)



SD

Använd nyckelord för att söka

HEM > IT OCH TELEFONI > ÖVRIGA PROGRAM OCH TJÄNSTER > UPPHANDLINGSSTÖD - IT > UPPHANDLINGSSTÖD IT

Upphandlingsstöd IT

Dela

Vad ska upphandlas? *

Vilken typ av IT-stöd efterfrågas? *

Typ av upphandling

Bifoga upphandlingsmaterial om möjligt

När önskas upphandlingsstöd IT? *

Publiceringsdatum för upphandling *

Är det en direktupphandling

Om ja - bifoga beslut från upphandlingssektionen

* Obligatoriska fält

Vill du hålla andra informerade? Känner du någon som kan hjälpa dig? Dela denna förfrågan. Vem du kan dela denna förfrågan med beror på inställningarna. Observera att dina personuppgifter som t.ex. kontaktuppgifter kommer att vara synliga.



Stockholms
universitet



Stockholms
universitet

Lärplattform - Status

Julia Lundmark Weinz – *IT-avdelningen, Verksamhetsutvecklare*



Sammanfattning av nuläge



Stockholms universitet har idag en centralt finansierad lärplattform, Athena (It'sLearning)



Avtalet med leverantören är inne på andra optionsåret med sista avtalsperiod i juni 2027.



Som myndighet går vi under lagen om offentlig upphandling (LOU).
Systembyten med några års mellanrum är det nya normala.

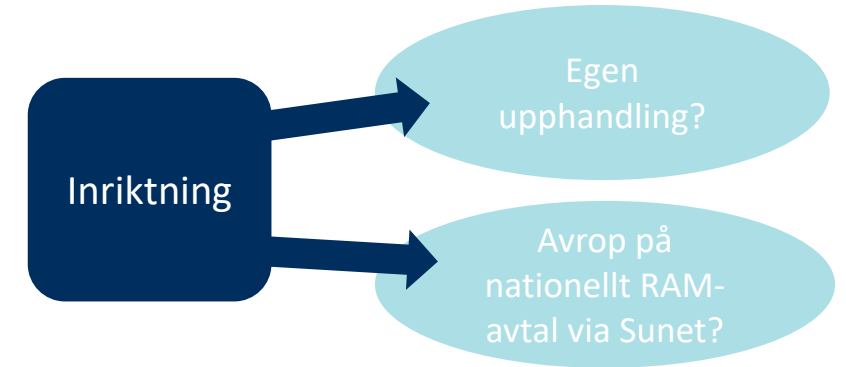


Av beprövad erfarenhet vet vi att en upphandling av lärplattform är ett komplext, kostsamt och tidskrävande arbete.



Samtidigt finns möjlighet till avrop på nationellt RAM-avtal för LMS via **Sunet**, som 32 lärosäten redan nyttjar.
Just nu pågår en förnyad upphandling av LMS som förväntas vara klar i vår.

Vad händer nu?



- Vi står i ett vägval – egen upphandling vs. avrop på Sunet
- Värdet av ökad samverkan med andra lärosäten är något som lyfts fram i Digitaliseringsplanen 2024-2026.
- **Viktiga datum:** Sunet tilldelningsbeslut 5/3 och startdatum avtal 15/3 (**Obs! Kan överklagas**)
- Pågående systeminventering av infrastruktur, stödsystem och studieadministrativa processer för att skapa beredskap och goda förutsättningar för nästa generations systemstöd
- Så snart vi vet resultatet av Sunets upphandling kommer det tillsättas en referenssgrupp för att utvärdera upphandlingsunderlaget utifrån SU:s behov
- **Referensgruppens rekommendation + Business Case = inriktningsbeslut**
- Ambitionen är att innan sommaren ha ett inriktningsbeslut på plats

Frågor?





Stockholms
universitet



Stockholms
universitet

Lansering av ny medarbetarwebb

Julia Lundmark Weinz – *IT-avdelningen, verksamhetsutvecklare*
(istället för Björn Johansson, *Delpportföljsamordnare Digitala kanaler*)



Varför lanseras en ny medarbetarwebb

- Nuvarande webbpubliceringssystem Polopoly går mot slutet av sin livscykel och kommer ersättas av Sitevision. Projektet att byta system inleds med medarbetarwebben.
- Befintlig medarbetarwebb har följande brister som åtgärdas
 - Den stödjer inte lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (tvingande)
 - Informationen är strukturerad utifrån avsändare snarare än för att stödja medarbetarna i deras arbete
 - Till det är mycket information ostrukturerad och/eller inaktuell
 - Det är svårt att hitta medarbetare
- Den nya medarbetarwebben adresserar de tre första punkterna ovan. Funktionen för att hitta medarbetare kommer att fungera som nu och troligen under minst 6 månader till. En robust lösning är helt enkelt ett så kallat "elakt problem" som kräver mycket arbete



Lansering av ny medarbetarwebb i mitten av mars

- Ett mer exakt datum kommuniceras ut i god tid innan lansering
- Tekniken är klar och mycket information finns på plats
- Dock saknas viktig information från några avdelningar som måste finnas på plats vid lansering
- En del information kan behöva korrigeras eller kompletteras efter lansering
- Den här lanseringen rör enbart den svenska versionen. Den engelska kommer att ligga kvar med gammalt utseende och funktions tills nödvändigt material är översatt och anpassat till den nya versionen.



Information om nya medarbetarwebben och projektet finns på befintlig medarbetarwebb

- Ny medarbetarwebb i nytt CMS
 - <https://www.su.se/medarbetare/it/projekt/ny-medarbetarwebb-i-nytt-cms>
- Om projektet
 - <https://www.su.se/medarbetare/it/projekt/p%C3%A5g%C3%A5ende-projekt/ny-medarbetarwebb-i-nytt-cms/om-projektet-1.692309>
- Funktionsadress för frågor
 - nymedarbetarwebb@su.se



Stockholms
universitet



Stockholms
universitet

Övrigt

- Vi vill ha er input – vad vill ni att vi tar upp vid kommande forum?
- Nästa möte 4/6 kl 13.00-14.30 (Mötesinbjudan kommer inom kort)



Stockholms
universitet

Tack för idag!

Presentationer läggs på <https://www.su.se/medarbetare/it/it-forum>

Maila julia.lundmark.weinz@su.se för tillgång till videon.

Nästa IT-forum: 4/6 klockan 13.00-14.30